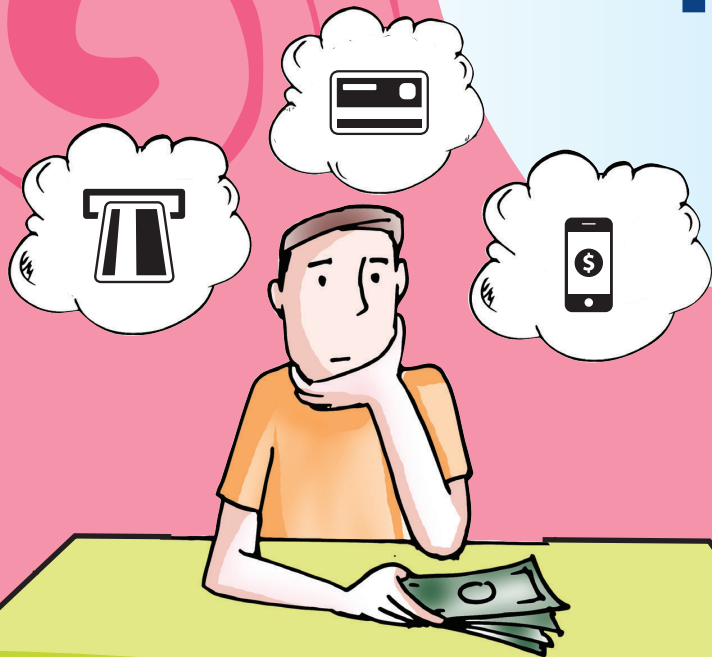


Hablemos sobre medios de pago electrónicos



**PROGRAMA DE EDUCACIÓN
FINANCIERA
banCODESARROLLO**

Módulo 6
**HABLEMOS SOBRE
MEDIOS DE PAGO
ELECTRÓNICOS**

Autor:

banCODESARROLLO

Intermediación pedagógica:

FUNDER

Diseño e ilustraciones:

-

POPIEDAD INTELECTUAL

Prohibida su reproducción total
o parcial sin autorización de
banCODESARROLLO

www.bancodesarrollo.fin.ec

Quito

En nuestro país y en el mundo,
las entidades bancarias públicas
y privadas han evolucionado
conjuntamente con la tecnología,
por lo que han implementado
dispositivos electromagnéticos y
sistemas informáticos, con el fin
de que operen como canal para
brindar al cliente de forma
inmediata y oportuna servicios y
productos financieros.

MEDIOS DE PAGO ELECTRÓNICOS

La Ley Orgánica para la Reactivación de la Economía, Fortalecimiento de la Dolarización y Modernización de la Gestión Financiera, en el artículo 101 establece que: “Los medios de pago electrónicos serán implementados y operados por las entidades del sistema financiero nacional de conformidad con la autorización que le otorgue el respectivo organismo de control”.



¿Qué son los medios de pago electrónicos?

Un medio de pago electrónico es un sistema de pago que facilita la aceptación de pagos electrónicos para las transacciones en línea a través de internet.

Los sistemas de pagos electrónicos, realizan la transferencia del dinero entre compradores y vendedores en una acción de compra-venta electrónica a través de una entidad financiera autorizada por ambos.

El respaldo del dinero electrónico son los dólares de Estados Unidos. El dinero electrónico funciona como si se tratara de una recarga de minutos de celular.





¿Porqué es importante usar medios de pago electrónicos?



Modernizar el sistema de pagos contribuye a mejorar la competitividad de la economía y la generación de empleo productivo. Incentivar la utilización masiva de medios de pago electrónicos y facilitar su acceso a toda la población es importante para potenciar los beneficios de la bancarización. Contribuye, además, a obstaculizar el crimen organizado, el narcotráfico y el lavado de dinero, así como a formalizar la economía, lo que permite cargas tributarias más parejas y más moderadas.



TIPOS DE MEDIOS DE PAGO ELECTRÓNICOS

En Ecuador están vigentes los siguientes medios de pago:

1. TARJETAS .- Son Medios de pago a través del cual su poseedor, que tiene abierta una cuenta bancaria, puede disponer del dinero de dicha cuenta en efectivo en cualquier momento y adquirir bienes y servicios en los establecimientos que estén adheridos a la red de la tarjeta. Está se emitirá siempre a favor de una persona física y será personal e intransferible.

1.1 TARJETAS DE DÉBITO.- Herramienta de pago que proporcionan las instituciones bancarias a los clientes, para ser utilizadas en cajeros automáticos y establecimientos comerciales que se encuentran afiliados a los sistemas.

Es uno de los más efectivos porque el usuario consume con su propio dinero, sin endeudarse al hacer alguna compra. Cuando usa una tarjeta de débito, el saldo en su cuenta disminuye y no deberá pagarla posteriormente, como sí lo haría con una tarjeta de crédito.

VENTAJAS: El usuario no necesita tener billetes en su cartera o billetera, lo que le da más seguridad. Si su billetera se extravía o es víctima de robo, puede bloquear las tarjetas y su dinero continúa en su cuenta bancaria.

DESVENTAJAS: Al hacer un pago con este medio, existe la posibilidad de que esta pueda ser clonada, lo cual puede implicar consumos o retiro de efectivo en cajeros sin su conocimiento.

Si la tarjeta es robada y no realiza rápidamente el bloqueo notificando al Banco, corre el riesgo de que se realicen consumos hasta acabar con sus ahorros.

1.2. TARJETAS DE CRÉDITO.- Es una herramienta que permite al titular realizar pagos de bienes o servicios adquiridos mediante crédito en establecimientos afiliados al correspondiente sistema.

Una tarjeta de crédito puede ser como un amigo: siempre dispuesto a prestarle dinero. Al igual que con los amigos, el pago puntual de la deuda hace que la amistad perdure.

Es bueno utilizar la tarjeta de crédito para compras que impliquen un costo mayor del que se tiene tanto en débito como en efectivo, y que sea para compras que en verdad se necesite. El valor a pagar mensual no debe pasar del 30% de sus ingresos.

VENTAJAS:

- Usted puede aumentar su calificación de crédito, siempre que sea responsable con sus pagos.
- Pagar con tarjeta de crédito es cómodo y seguro
- Le evita llevar dinero en efectivo
- Si es víctima de robo, puede bloquear su tarjeta por medios digitales, telefónicos o personalmente,
- Están protegidas con un seguro para este tipo de eventualidades. (Lo decide el cliente)

DESVENTAJAS:

- Si no gestiona bien el uso de su tarjeta de crédito y el pago, esta puede convertirse en una bomba de tiempo, en un problema largo y difícil de solucionar.
- Es muy fácil endeudarse. Puede pensar que tiene dinero a su entera disposición y frecuentemente no reflexionará ante la necesidad de realizar o no un consumo.
- Es más difícil ahorrar si porta una tarjeta de crédito.

RECOMENDACIONES PARA EL USO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

- La clave es personal e intransferible, por lo que no debe ser revelada a terceros por ningún medio (Por ejemplo: correo electrónico, mensajes de celular, teléfono, páginas web u otros).
- Cambie de clave periódicamente.
- No entregue la tarjeta a personas desconocidas o que no generan confianza.
- En caso de robo, bloquee la tarjeta de forma inmediata.
- Tome otras medidas de seguridad, que permita salvaguardar sus datos registrados en las entidades financieras.





2. DINERO ELECTRÓNICO .- El dinero electrónico (también llamado e-money) es el dinero que se utiliza para hacer transacciones a través de diferentes tipos de medios electrónicos, como por ejemplo una red de computadoras o internet, también se extiende a sistemas de pago digital que sustituyen las monedas convencionales en los países. A través del dinero electrónico se pueden hacer transacciones en línea desde cualquier teléfono celular, sin importar la tecnología ni la operadora.



VENTAJAS.-

- La creación de la cuenta es fácil
- Permite hacer el pago exacto, evitando el redondeo.
- Activar la cuenta no requiere de un depósito inicial.
- Evita largas colas en los puntos de venta
- Elimina el problema del cambio y la falta de efectivo.
- Seguridad y control rápido de los gastos, los ingresos y las transacciones.



CONTINÚA



- Transferencia de usuario a usuario
- Canje de dinero electrónico por dinero físico en ventanillas autorizadas
- Pago a comercios
- No requiere de conexión a internet
- Protección con clave única y personalizada
- Funcionan las 24 horas, 7 días a la semana durante todo el año

DESVENTAJAS.-

- Frente a los otros medios de pago es un sistema que todavía tiene pocos usuarios y pocos establecimientos.
- No es útil para todos los públicos, ya que quien no disponga de móvil (población de avanzada edad) no podrá disfrutar de estas posibilidades.



Conversemos sobre esta realidad



3. TRANSFERENCIAS BANCARIAS .- La transferencia bancaria también son un medio de pago. En este caso, las tiendas online proporcionan al cliente los datos de una cuenta bancaria para que puedan proceder al pago del pedido, que se gestionará una vez se confirme dicho pago.

VENTAJAS.-

- El dinero se recibe por adelantado.
- Bajo coste para el comercio porque no requiere desarrollos técnicos específicos de conexión en la tienda online.
- No conlleva comisiones para el vendedor.

DESVENTAJAS.-

- El retraso en el proceso de compra, ya que hasta que el vendedor no recibe la transferencia, no envía el pedido.
- Riesgo de que el comprador no realice el pago, lo cual disminuye la conversión y dificulta, por ejemplo, la gestión del stock.
- Comisiones para el comprador según sus condiciones bancarias.





4. CAJEROS AUTOMÁTICOS .- Son dispositivos electromagnéticos (maquinas) que las entidades financieras ponen a disposición de los usuarios financieros. Están ubicados en diferentes áreas geográficas del país y operan en línea con acceso en tiempo real a información que permite retirar dinero en efectivo de la cuenta corriente o de ahorro mediante una tarjeta de debito o crédito y la clave secreta.

SERVICIOS A LOS QUE SE PUEDE ACCEDER.-

- Consultas de saldo
- Transferencia de fondos
- Depósitos
- Pagos de servicios básicos
- Bloqueo de tarjetas
- Consultas generales relacionadas a los servicios



LO QUE DEBES SABER SOBRE LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS



- Se puede realizar varias operaciones financieras de forma inmediata y segura, sin concurrir a las ventanillas de la entidad las 24 horas y los 7 días de la semana.
- Los movimientos financieros realizados a través de cajeros automáticos son registradas en línea, es decir que el saldo de la cuenta corriente o de ahorro es modificado para la constancia del usuario financiero y la entidad financiera.
- Para seguridad del usuario financiero, los cajeros automáticos disponen de dispositivos de seguridad como cámaras.
- Tomar en cuenta que al utilizar cajeros automáticos que no pertenecen a la institución emisora, se generan costos de comisión por el servicio.



RECOMENDACIONES PARA EL USO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS.

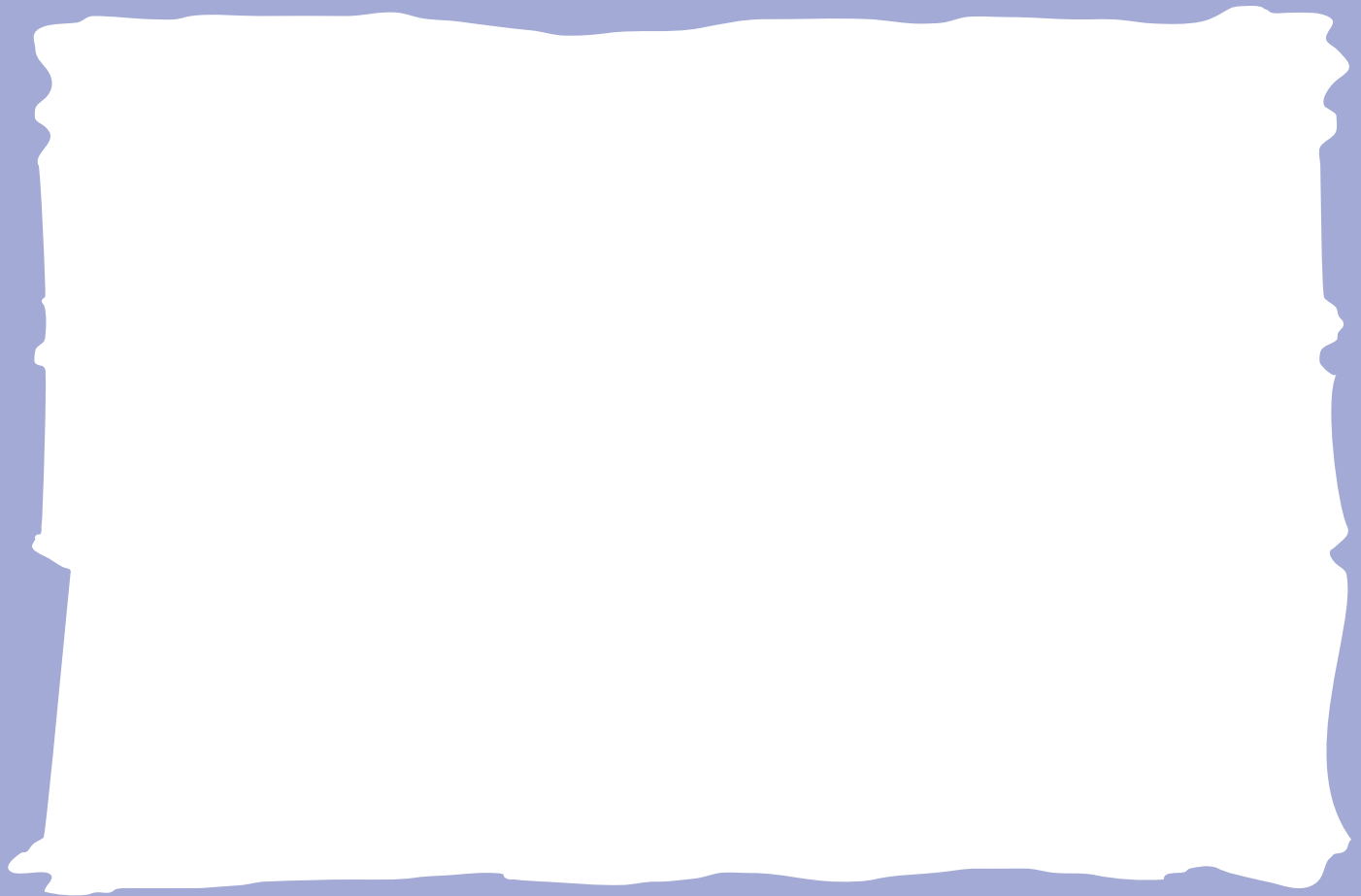
Antes de retirar fondos, observe alrededor del cajero y si ve algo anormal, no haga uso del mismo.

Para hacer uso de tarjetas en cajeros automáticos, asegúrese de que nadie observe su clave.

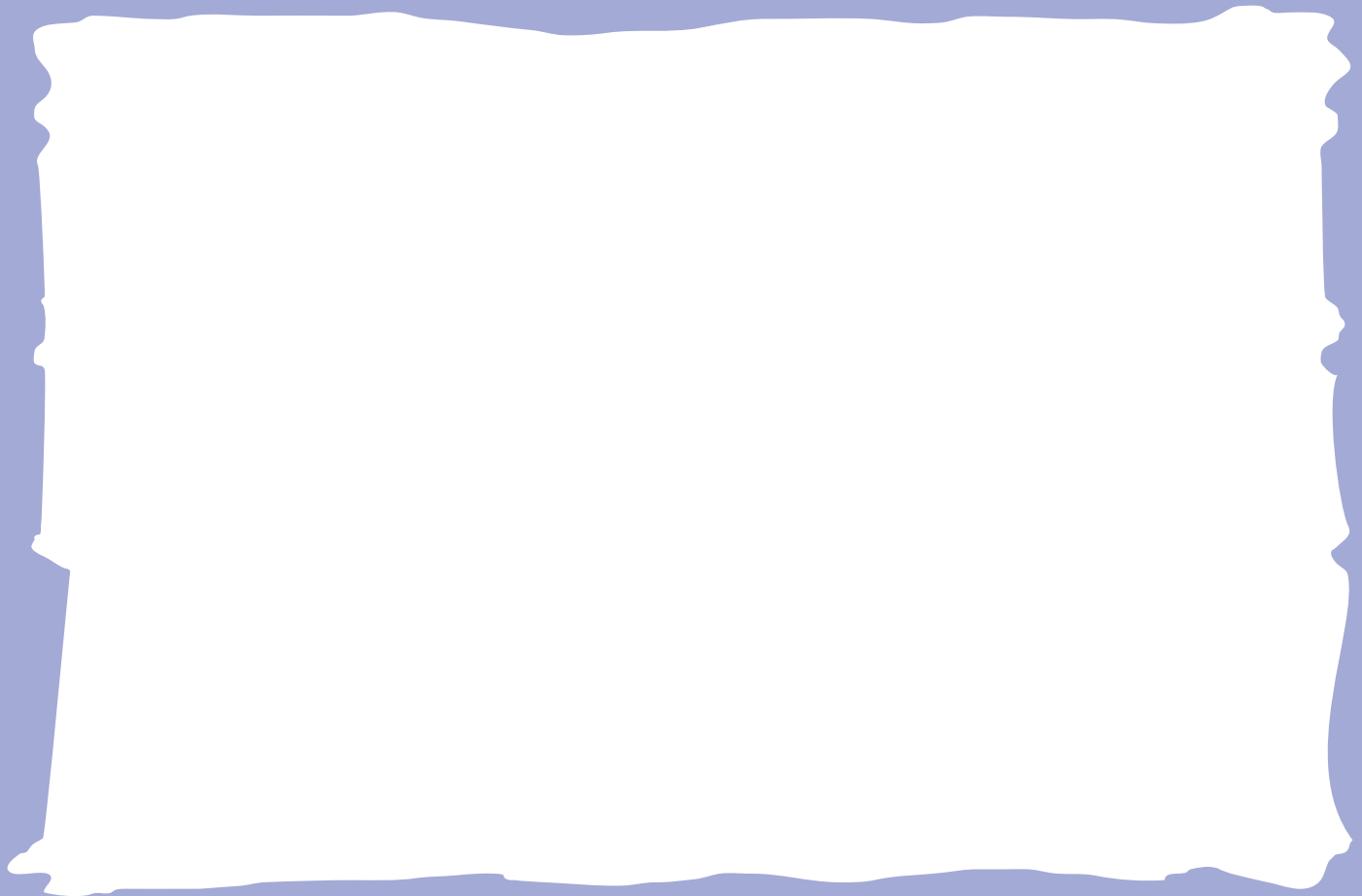
No acepte ayuda de personas desconocidas.

No acuda al cajero en altas horas de la noche y si lo necesitas ve a uno dentro de un centro comercial o a un lugar bien iluminado, para que puedas estar consciente de lo que sucede alrededor.

NOTAS



NOTAS



FUENTE DE LA INFORMACIÓN

Código Orgánico Monetario

Ley Orgánica para la Reactivación de la Economía, Fortalecimiento de la Dolarización y Modernización de la Gestión Financiera.

Sitios web:

www.efectivo.com.ec

-Efectivo desde mi celular

<https://efectivo.ec/que-es/>



Invertimos en Humanidad