

FORMULARIO GRATUITO DE CONSULTA - QUEJA - RECLAMO BANCO DESARROLLO DE LOS PUEBLOS S.A. "CODESARROLLO"

Estimado Consumidor Financiero: Para su respaldo favor presentar este formulario por duplicado y exigir la fe de presentación en su copia.

FECHA:	DÍA	MES	AÑO

TIPO DE REQUERIMIENTO:	CONSULTA		QUEJA		RECLAMO	
------------------------	----------	--	-------	--	---------	--

TIENE ALGUNA RELACIÓN FAMILIAR, COMERCIAL O DE AMISTAD CON ALGÚN EMPLEADO DE CODESARROLLO	SI		NO	
---	----	--	----	--

EN CASO POSITIVO REGISTRE NOMBRE COMPLETO DEL EMPLEADO:

--

NOMBRE DEL CONTACTO EN CODESARROLLO	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO

IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR FINANCIERO QUE PRESENTA EL REQUERIMIENTO:

PERSONA NATURAL:

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES

CÉDULA DE CIUDADANÍA/PASAPORTE	EDAD	TELÉFONO 1	TELÉFONO 2

CALLE	No.	INTERSECCIÓN	URBANIZACIÓN-EDIFICIO-CASA-OFICINA-PISO

BARRIO	PARROQUIA	CIUDAD-CANTÓN	PROVINCIA

JUNTO A – CERCA DE – FRENTE A:	CORREO ELECTRÓNICO HABILITADO

FORMULARIO GRATUITO DE CONSULTA - QUEJA - RECLAMO BANCO DESARROLLO DE LOS PUEBLOS S.A. "CODESARROLLO"

PERSONA JURIDICA:

RAZÓN SOCIAL	RUC

REPRESENTANTE LEGAL (Nombres-apellido paterno-apellido materno)	TELÉFONO 1	TELÉFONO 2

CALLE	No.	INTERSECCIÓN	URBANIZACIÓN-EDIFICIO-CASA-OFICINA-PISO

BARRIO	PARROQUIA	CIUDAD-CANTÓN	PROVINCIA

JUNTO A – CERCA DE – FRENTE A:	CORREO ELECTRÓNICO HABILITADO

EJERCE REPRESENTACIÓN POR MEDIO DE:

CARTA	PODER	REPRESENTANTE LEGAL	ABOGADO PATROCINADOR

PRODUCTO, PRESTACIÓN O SERVICIO MATERIA DE LA QUEJA O RECLAMO:

CUENTA CORRIENTE		CUENTA AHORRO		TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO		SEGURIDAD SOCIAL	
PRÉSTAMO		CERTIFICADO DE DEPÓSITO		CAJERO AUTOMÁTICO			
REFERENCIAS CREDITICIAS		CARGOS POR SERVICIOS		CHEQUES		OTRO	

Número de: cuenta, tarjeta, certificado de depósito, préstamo u otro documento asociado a su pedido.	
---	--

NARRACIÓN DE LOS FUNDAMENTOS DE HECHO Y DE DERECHO, CON PRESENTACIÓN Y ANUNCIO DE LA PRUEBA, EXPUESTOS CON CLARIDAD Y PRECISIÓN (De requerir más espacio puede adjuntar carta explicativa)

FORMULARIO GRATUITO DE CONSULTA - QUEJA - RECLAMO BANCO DESARROLLO DE LOS PUEBLOS S.A. "CODESARROLLO"

DETERMINACIÓN DE LA PETICIÓN CONCRETA (De requerir más espacio puede adjuntar carta explicativa)

MONTO DEL RECLAMO:	USD \$	
---------------------------	---------------	--

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTA:	
COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA/PASAPORTE	
COPIA DE PAPELETA DE VOTACIÓN	
COPIA DE LA TRANSACCIÓN OBJETO DEL RECLAMO	
COPIA DEL REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES RUC	
COPIA DEL NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL	

FORMULARIO GRATUITO DE CONSULTA - QUEJA - RECLAMO BANCO DESARROLLO DE LOS PUEBLOS S.A. "CODESARROLLO"

DOCUMENTOS ADICIONALES (DETALLAR Y DE REQUERIR MÁS ESPACIO ADJUNTAR CARTA EXPLICATIVA)

HA INICIADO (ACTOR) UN PROCESO JUDICIAL NO PENAL SOBRE EL TEMA MOTIVO DEL RECLAMO:	SÍ	NO
---	-----------	-----------

AUTOTIZACIÓN DEL CONSUMIDOR FINANCIERO		
Autorizo que las notificaciones y demás documentación que se genere dentro de la atención del presente reclamo, se me las haga llegar a la dirección electrónica arriba indicada		
	PARA USO DE CODESARROLLO	
FIRMA DEL RECLAMANTE C.C.:	REVISADO POR	FIRMA