banCODESARROLLO

Invertimos en Humanidad

Ser y quehacer ***en 2018***

*Yo confío en **banCODESARROLLO** porque **MI BANCO** confía en mi...*

Índice

Saludo de José Tonello Presidente de banCODESARROLLO ... 3
La Economía Popular y Solidaria la hacemos todos 4
Trayectoria institucional 5
Filosofía institucional 6
Historias que contar: Luz Elena Galarza 7
Desempeño Social 8
Finanzas Populares 10
Una historia de formación y de vida 11
Finanzas Climáticas 12
Educación Financiera 14
Innovación de productos 16
Historias que contar: Financiamiento Junta de Baños 17
Información Financiera 18
Promoción y posicionamiento 20
Información Economía Popular y Solidaria 21
Puntos de atención 22

En la vida crecemos porque aceptamos los retos que la vida misma nos plantea

Para quienes hacemos banCODESARROLLO, el reto no es solo el buen funcionamiento del banco. El reto verdadero es la vida de las personas que le tienen confianza a banCODESARROLLO y solicitan sus servicios, también la vida de las personas que trabajan en el banco.

Estas personas primero nos confían sus ahorros, fruto de mucho trabajo y sacrificio. Después, cuando han madurado la idea de nuevas posibles inversiones, nos solicitan un crédito. Está fuera de discusión que la inversión del crédito debe generar ingresos o servicios: puestos de trabajo, producción, economía, ecología.

Nosotros perseguimos algo más: queremos que el instrumento dinero sirva para la felicidad, para la paz, para el amor. Queremos que las finanzas populares sirvan para que haya más equidad, permitiendo el avance de quienes se quedaron rezagados/as; queremos que sirvan para el fortalecimiento de la organización popular; queremos que sean un estímulo para que las personas, jóvenes y adultas, se dediquen a estudiar, a aprender cosas nuevas; queremos que sean el motor del desarrollo local.

Soñamos que las finanzas populares y sus organizaciones (redes, cooperativas de ahorro y crédito, cajas rurales, bancos comunales) recorran el camino de la buena administración, de la honradez, de la creatividad y del coraje para emprender, junto a todas las personas que quieren un Ecuador más bello, más justo, más humano.

¡Este Ecuador es posible!

El reto mayor de banCODESARROLLO es poner su contribución para construirlo, con la ayuda y confianza de nuestros socios-accionistas y clientes, que agradecemos.

JOSÉ TONELLO
PRESIDENTE DE banCODESARROLLO

“La Economía Popular y Solidaria la hacemos todos”

GEOVANNY CARDOSO
GERENTE GENERAL DE BANCODESARROLLO

20 años fortaleciendo la Economía Popular y Solidaria

BanCODESARROLLO se ha consolidado a través de los años como el BANCO de las Finanzas Populares en Ecuador mediante la prestación de productos y servicios financieros enfocados en las personas y organizaciones que conforman la Economía Popular y Solidaria.

BanCODESARROLLO se encuentra presente en 14 provincias del país, cuenta con 21 puntos de atención a través de los cuales presta sus productos y servicios a los diferentes actores de la Economía Popular y Solidaria, también canaliza sus recursos para que pequeños emprendedores accedan a productos y servicios financieros a través de Estructuras Financieras Locales con las que mantiene alianzas estratégicas (cooperativas de ahorro y crédito, cajas rurales y otras formas asociativas de ahorro y crédito), de esta manera se logra una mayor cobertura para brindar servicios ágiles y oportunos motivando una verdadera inclusión financiera, el desarrollo económico local, el crecimiento integral de las personas, las familias y las comunidades.

Son 20 años trabajando para el desarrollo productivo y económico; desde el año 1998 como Cooperativa de Ahorro y Crédito Desarrollo de los Pueblos Ltda. CODESARROLLO, que incursionó en el mercado financiero desde una perspectiva incluyente y con una sólida inspiración cristiana; en el 2014, continúa su línea de acción y pasa a consolidarse como Banco Desarrollo de los Pueblos S.A. banCODESARROLLO.

En estos 20 años hemos aportado activamente al fortalecimiento de las Finanzas Populares, como un mecanismo que incide para disminuir la pobreza, crear esperanza y condiciones de vida más humanas.

“Yo confío en banCODESARROLLO, porque mi BANCO confía en mi”

TRAYECTORIA INSTITUCIONAL

Grupo Social FEPP
FONDO ECUATORIANO POPULORUM PROGRESSIO

FONDO DE CRÉDITO
1970

Codesarrollo
COOPERATIVA DESARROLLO DE LOS PUEBLOS LTDA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
1998

banCODESARROLLO
Invertimos en Humanidad

BANCO
2014

Más de 20 años fortaleciendo la Economía Popular y Solidaria

Somos el Banco de las Finanzas Populares en Ecuador

Nuestro lema "Invertimos en Humanidad" nos compromete a trabajar para que las personas que llegan a banCODESARROLLO se sientan estimuladas no solo para mejorar su economía, **sino especialmente para vivir mejor.**

¡Necesitamos más ayuda para poder ayudar!

PRESIDENTE
banCODESARROLLO

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Misión

Somos un banco financieramente sólido con inspiración cristiana y visión social que apoya el desarrollo local sostenible e integral de la población del Ecuador en las áreas populares, rurales y urbanas, a través de la prestación de productos y servicios financieros de calidad y del fortalecimiento de las Finanzas Populares en la Economía Popular y Solidaria, contribuyendo a disminuir la pobreza, crear esperanza, justicia, paz y condiciones de vida más humanas.

Visión

Ser el banco líder en las finanzas solidarias del Ecuador en crecimiento, innovación, solidez, productos y servicios financieros de calidad, para el desarrollo de la economía popular y solidaria.

Valores

Compromiso: Vivir con responsabilidad la visión, misión y valores.
Solidaridad: Sentir y ponerse en el lugar de los otros para cooperar en la búsqueda del bien común.
Confianza: Construir condiciones y relaciones de seguridad , sencillez y buen ambiente de trabajo.
Equidad: Actuar de manera justa defendiendo las mismas condiciones y oportunidades para todos y todas.
Integridad: Actuar con honradez, autenticidad y transparencia.
Gratuidad: Ser agradecidos y dar de uno mismo con entusiasmo y generosidad algo más de lo que recibimos y de lo que exigen las obligaciones.

Sus inversiones (ahorros, depósitos a plazo fijo y cuentas corrientes) permitirán que miles de campesinos, emprendedores, agricultores, microempresarios, hombres y mujeres ***tengan acceso al crédito.***

Súmate a la visión social de banCODESARROLLO
Un BANCO ÉTICO es posible!!

Historias que contar

Luz Elena Galarza Paredes es una mujer de 60 años de edad, que hace 18 años emprendió un sueño... tener un negocio propio “una panadería grande que de empleo a la gente y que sea conocida en el sector”. Sabía que jornadas duras de trabajo y capital eran factores esenciales para cumplir su sueño.

Parecía que el universo había conspirado para que Luz pueda emprender su negocio ya que justo en esa época personal de Codesarrollo estaba abriendo nuevos mercados, dando charlas sobre la importancia del crédito y del ahorro en el sector de Puembo. Luz decide aplicar a un crédito en Codesarrollo para comprar su primer horno, instaló su maquinaria en un espacio de su vivienda y así comenzó a hacer pan y vender a la gente de la zona. Un buen producto y el carisma de Luz permitieron que la gente regrese por más pan y así el negocio comenzó a despegar. Luz vio que la maquinaria que tenía no era suficiente para incrementar su producción por lo que la aplicación a un nuevo crédito le permitió comprar un horno giratorio, amasadora y otros equipos que hicieron que su negocio se amplíe.

Hoy su hijo ha tomado la posta del negocio, con un pensamiento innovador ha ampliado el negocio e implementó una cafetería y así el emprendimiento que en un inicio fue un sueño hoy es un negocio próspero y familiar.

Hoy por hoy Luz es una de las clientes más antiguas de banCODESARROLLO y nos cuenta que para ella el Banco ha sido su aliado estratégico, porque siempre ha estado con ella apoyándole con financiamiento y con el acompañamiento incondicional del personal.

Luz Elena, su hijo y nieto

Verdadera inclusión financiera

Del total de créditos otorgados en el año 2018.

39,79%

Producción Agrícola y Pecuaria

43,04%

Mujeres

45,34%

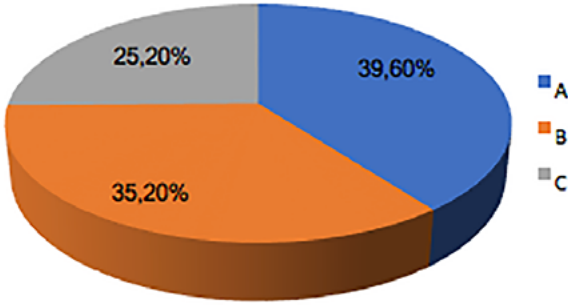
Jóvenes

91,54%

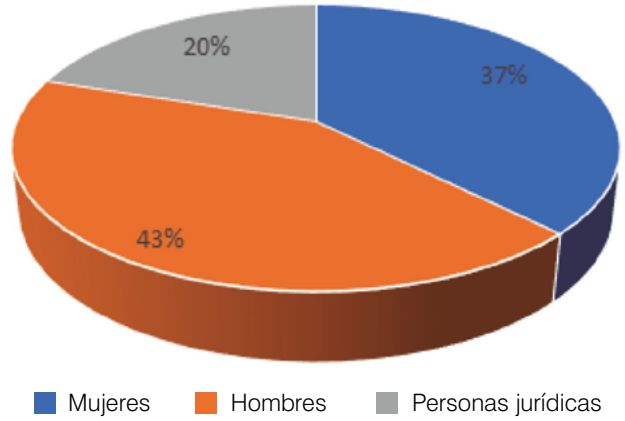
garantía quirografaria
facilidad de acceso al crédito

BanCODESARROLLO a través de sus créditos busca promover el acceso al financiamiento en zonas de mayor pobreza, en condiciones adecuadas y tasas de interés por debajo del promedio del mercado.

Tipo A: parroquias donde la pobreza supera el 70%
Tipo B: parroquias donde la pobreza afecta entre el 31% y el 69%
Tipo C: parroquias donde la pobreza afecta a menos del 30%



Los accionistas de banCODESARROLLO cuentan con una participación compuesta por el ***37% mujeres, 43% hombres y 20% personas jurídicas (organizaciones e instituciones nacionales y extranjeras que son parte o apoyan a la Economía Popular Solidaria)***



25	Instituciones del Ecuador
33	Organizaciones Populares Ecuatorianas
1	Entidad Jurídica Francesa
20	Entidades del Cooperativismo Italiano
325	Personas naturales ecuatorianas
15	Personas naturales italianas
419	**Total de accionistas**

ALIADOS ESTRATÉGICOS

BanCODESARROLLO contribuye al fortalecimiento de las finanzas populares en el Ecuador, para ello cuenta con el apoyo de aliados estratégicos principalmente: Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, redes y uniones de Cooperativas de Ahorro y Crédito, entidades no gubernamentales, entidades de crédito Cooperativo Italiano, organismos de inversión solidaria del exterior y personas naturales nacionales y extranjeras.

Estos son algunos de nuestros aliados:

FINANZAS POPULARES

Somos uno de los principales bancos privados en el sector de las **Finanzas Populares en el Ecuador**

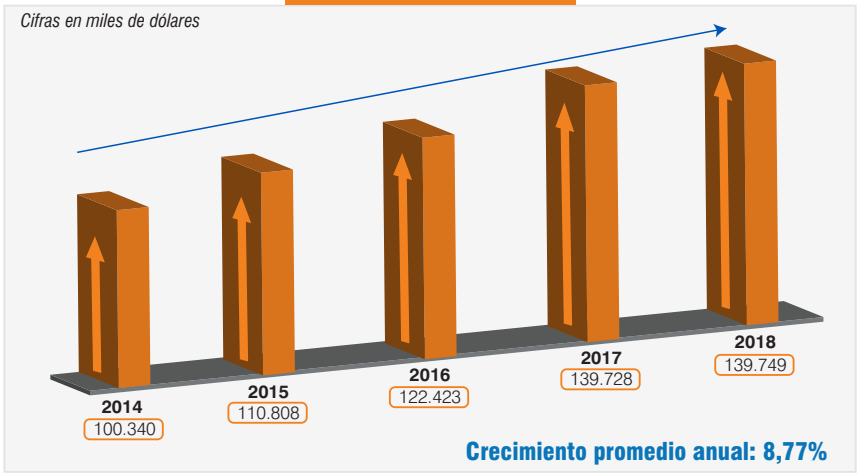
Innovamos en productos de ahorro, crédito y servicios financieros de calidad
de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes

banCODESARROLLO
Invertimos en Humanidad

Esta dentro de las 5 instituciones que generan el **84,1% de los microcréditos** otorgados por el sistema de bancos en el Ecuador.

FUENTE: REVISTA EKOS

CARTERA DE CRÉDITO



CAPTACIONES DEL PÚBLICO

Información al 31 de diciembre de 2018

Una historia de formación y de vida

Nelson Reino

Muchas son las experiencias que tuve en ésta institución, comenzando con que para mí este fue mi primer trabajo, nunca pensé que iba a constituirse en la razón de mi vida, el lugar donde me formé, aprendí y crecí personal y profesionalmente.

A mis 22 años emprendí el viaje de mi vida, conocí lugares recónditos del país, conocí la verdadera importancia de apoyar a la gente que no tiene nada más que sus manos y la voluntad para salir adelante: El FEPP, la CODE y ahora banCODESARROLLO han sido mi segundo hogar.

Recuerdo que mis padres me despidieron en Quito con aquellos sentimientos que solo los padres pueden tener (alegría y preocupación), no sabían que mi primer trabajo iba a ser tan lejos de ellos.

Recuerdo que mi primer día de trabajo fue en Lago Agrio, llegué en avión y me habían indicado que tome un taxi en el aeropuerto, así que me dispuse a esperar hasta que aparezca uno y me llevara a la oficina, pero no veía ningún carro amarillo, luego de un rato un señor me explicó que los taxis en el Oriente no son como en Quito sino camionetas y así comenzó mi primer día de trabajo en la Av. 12 de febrero y calle 10 de agosto donde hasta el día de hoy funciona la regional del FEPP, ahí me esperaban los que iban a ser mis compañeros.

En Lago Agrio formé mi familia, tuve mis hijos Arelis, Wendy, Gabriel y Víctor Manuel, pequeños que me recuerdan los tiempos hermosos que pasé, donde pude compartir momentos entre mi trabajo y mi familia. Fueron 14 años que viví en el Oriente hasta que un nuevo reto marcó mi rumbo “regresar a Quito” para colaborar en Codesarrollo y hoy en banCODESARROLLO. Yo crecí con el banco me formé y gané experiencia en varios cargos: fui Jefe de crédito, Jefe de Negocios y hoy Coordinador Zonal.

Desde el trabajo en el FEPP, luego en la CODE y ahora que somos banCODESARROLLO jornadas largas, viajes, acompañamiento, liderazgo y sobre todo trabajo en equipo han marcado mi gestión. Me apasiona mi trabajo, el saber que lo que hago se vea reflejado en el crecimiento de nuestros clientes es mi mayor satisfacción.

Sé que el camino todavía es largo, sé también que tengo mucho que dar a la gente que labora en banCODESARROLLO y a los clientes. Me considero un formador que puede apoyar los grandes proyectos con conocimiento, voluntad y sobre todo con la experiencia obtenida en estos 31 años de trabajo.

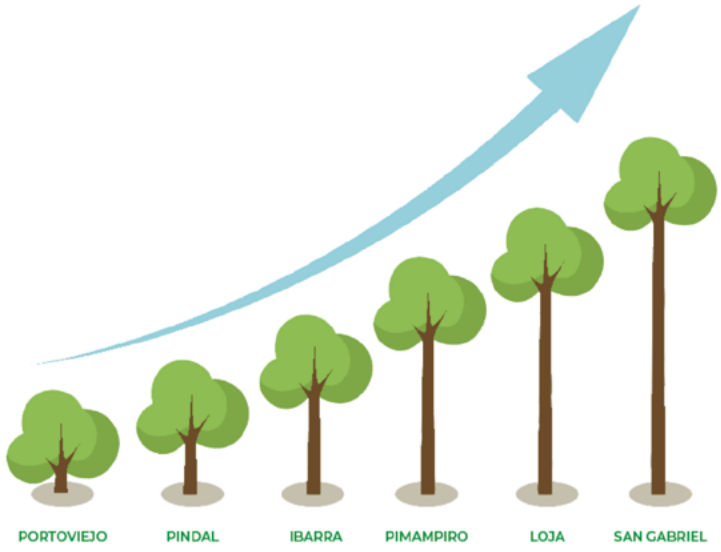
FINANZAS CLIMÁTICAS

Nuestro crecimiento se ve reflejado en el éxito de nuestros clientes, **proyectos amigables con el ambiente y desarrollo integral de la sociedad**

En el 2018 fuimos organizadores del I Foro de Finanzas Climáticas en el Ecuador

La respuesta ha sido contundente en términos de participación e interés por parte de los participantes del Foro. Han visto este espacio de reflexión una opción para proponer y ver como las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria se convierten en actores de cambio, y cómo a partir de su accionar pueden buscar soluciones para aportando al desarrollo sostenible de los territorios.

Hemos destinado más de $3’000.000 **a proyectos ecológicos**



Ciudades donde banCODESARROLLO ha financiado proyectos ecológicos

Nuestro producto **CREDIECOLÓGICO**
financia actividades que tienen como finalidad mejorar el ecosistema local y
la calidad de vida en las zonas rurales y urbanas.

COCINAS ECOLÓGICAS

INVERNADEROS

RESERVORIOS

BanCODESARROLLO a lo largo de su historia, se ha diferenciado por ser una institución que busca más allá del beneficio financiero el beneficio social de sus clientes y de las poblaciones donde presta sus servicios. En ese contexto los aspectos relacionados al cuidado del ambiente no han quedado de lado, por lo que ha recibido varios créditos de instituciones extranjeras, los cuales tienen como destino el financiamiento de actividades que contribuyan a mitigar los efectos del cambio climático.

EDUCACIÓN FINANCIERA

En el 2018 se realizaron un total de **41 jornadas** de Educación Financiera a nivel nacional donde se capacitó a un total de **1.401 usuarios financieros, clientes y no clientes del Banco**

OBJETIVO GENERAL

Informar el alcance del cumplimiento de los objetivos establecidos en el Programa de Educación Financiera, verificando la contribución al fortalecimiento de nuestros clientes y público en general sobre los productos y servicios financieros que ofrece el mercado, así como la difusión de los derechos y obligaciones que tienen como usuarios del Sistema Financiero, igualmente el aporte a las Estructuras Financieras Locales, en las personas de sus directivos, administradores y empleados sobre los beneficios, responsabilidades y riesgos de los servicios financieros, la importancia del manejo administrativo de sus organizaciones, a fin de contribuir al bienestar y calidad de vida de quienes acceden a las capacitaciones.

Florícola “La Guadalupe“
PICHINCHA

En la capacitación se utilizaron los siguientes módulos:

Módulo 1 Hablemos de Finanzas
Módulo 2 Hablemos de Ahorro
Módulo 3 Hablemos de Crédito y Capacidad de Endeudamiento
Módulo 4 Hablemos del Sistema Financiero Nacional
Módulo 5 Hablemos sobre Seguridad Financiera
Módulo 6 Hablemos sobre Medios de Pago Electrónicos

El Programa de Educación Financiera 2018 para las OEPS y EFL, **fue ejecutado en beneficio de 298 Estructuras Financieras Locales, mediante 38 eventos de capacitación** realizados de abril a diciembre del 2018.

Los temas de capacitación contemplados en los seis módulos fueron los siguientes:

a) Cooperativismo, Finanzas Populares y Economía Popular y Solidaria (EPS);
b) Buen Gobierno Cooperativo - Buenas Prácticas de Gobernanza;
c) Contabilidad y Finanzas para Directivos;
d) Administración de la Cartera de Crédito;
e) Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos;
f) Emprendimientos Productivos.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Introducción general sobre el proceso a desarrollar en el taller.
- Evaluación de diagnóstico (individual o grupal).
- Aplicación de dinámicas participativas.
- Presentación de los contenidos y módulos.
- Evaluación de los temas tratados.

Asociación de Productores Lago Agrio
SUCUMBIOS

Asociación de Desarrollo SIMIATUG SAMAI
BOLÍVAR

Gobierno Autónomo Teniente Maximiliano Rodríguez
LOJA

INNOVACIÓN DE PRODUCTOS

Nuevo portal web

Banca móvil

Nuevo modelo de tarjeta

El nuevo portal web de banCODESARROLLO **www.bancodesarrollo.fin.ec** busca que los usuarios cuenten con una plataforma digital sencilla y amigable.
La **Banca Personas** y **Banca Empresas** permitirán realizar pagos de servicios.
El nuevo modelo de la **tarjeta banCODE efectiva** tiene un diseño moderno con chip de seguridad y la cobertura de BANRED.

"El Apoyo de banCODESARROLLO a la Junta Administradora de Agua Potable y Saneamiento (JAAPYS) de Baños (Provincia de Azuay) hizo realidad la construcción de la Nueva Planta Potabilizadora de Agua"

BanCODESARROLLO es un banco Ético que apuesta por la gente principalmente de los sectores rurales del país, es así que en el 2018 otorgó a la Junta de Agua Potable y Saneamiento de Baños un crédito por doscientos mil dólares, permitiendo emprender la construcción de esta obra beneficiando así a más de 12.000 habitantes.

El 2 de febrero de 2019 en la parroquia de Baños en la Provincia del Azuay se inauguró la primera planta potabilizadora de agua que contó con financiamiento de la banca privada.

La construcción de esta planta fue de vital importancia para los habitantes del sector debido a que la población contará con agua potable que reúna las características adecuadas para un consumo humano.

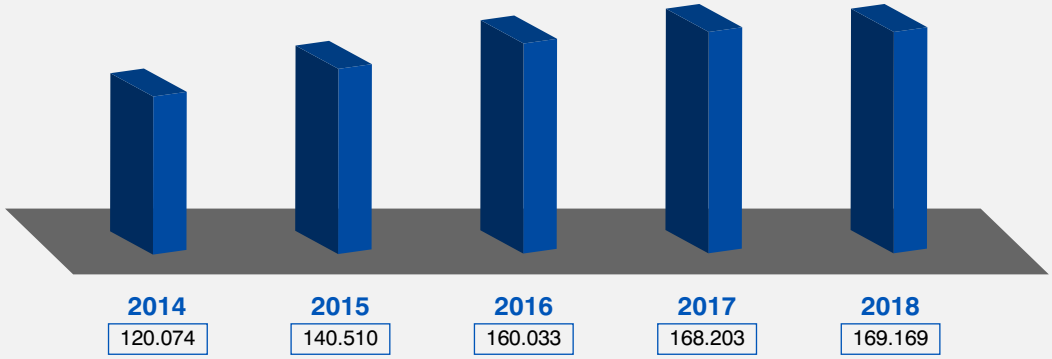
El apoyo financiero de banCODESARROLLO al proyecto permitió cristalizar su construcción. El Banco, cumpliendo su misión y visión institucional apoya a este tipo de proyectos y busca mejorar la calidad de vida de las personas generando un desarrollo integral que englobe no solo la parte económica de la región sino también la parte social.

BanCODESARROLLO... Invertimos en Humanidad

INFORMACIÓN FINANCIERA

ACTIVO

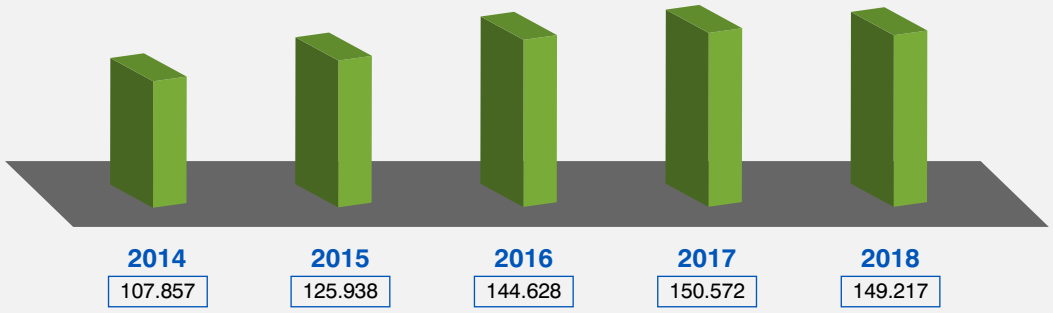
Cifras en miles de dólares



Crecimiento promedio anual: 9,15%

PASIVO

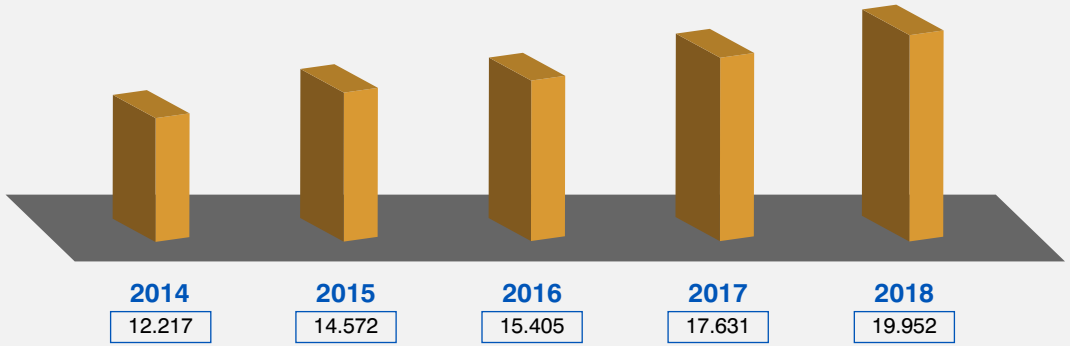
Cifras en miles de dólares



Crecimiento promedio anual: 8,70%

PATRIMONIO

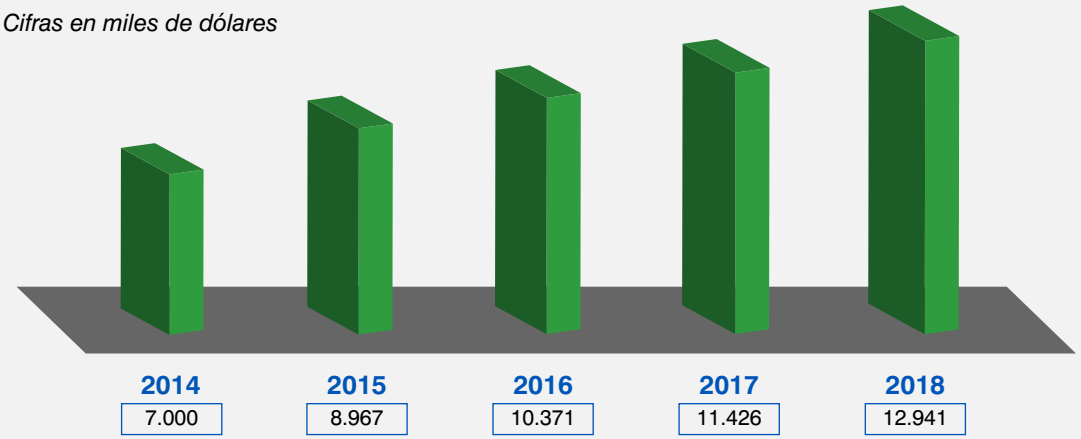
Cifras en miles de dólares



Rendimiento sobre el patrimonio 2018: 11,17%

CAPITAL SOCIAL

Cifras en miles de dólares



Crecimiento promedio anual: 16,80%

PROMOCIÓN Y POSICIONAMIENTO

banCODESARROLLO en el 2018 emprendió acciones de **promoción y posicionamiento** las cuales permitieron que el nombre del Banco se consolide en zonas comerciales principalmente en la **Economía Popular y Solidaria** como una institución que apoya financieramente a los sectores productivos del país.

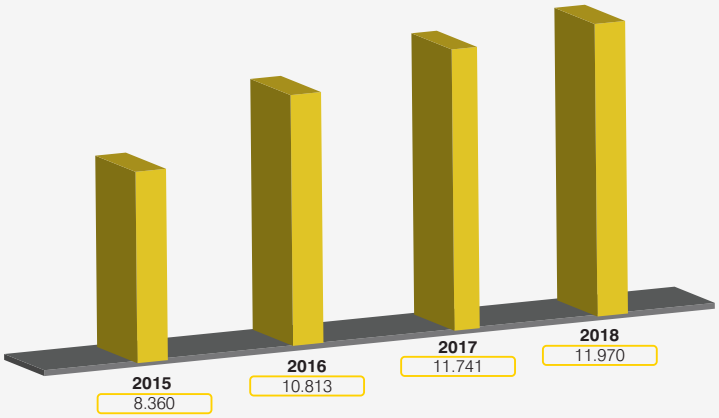
AGENCIA SAN GABRIEL

AGENCIA PINDAL

AGENCIA RIOBAMBA

SALDO DE CARTERA EN ESTRUCTURAS FINANCIERAS LOCALES

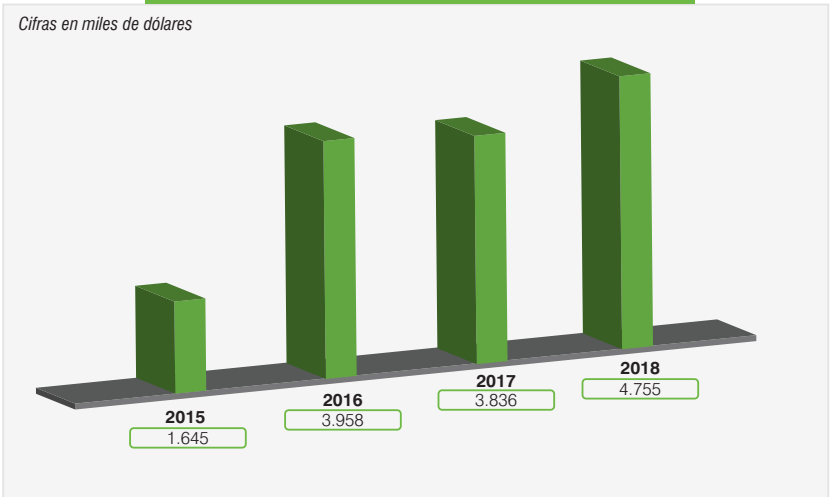
Cifras en miles de dólares



"Fortaleciendo lazos con la
Economía Popular y Solidaria"

SALDO DE CARTERA EN ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE LA EPS

Cifras en miles de dólares



PUNTOS DE ATENCIÓN

PICHINCHA

QUITO PRINCIPAL (FLORESTA)
Ladrón de Guevara E13-408 y Barcelona
(02) 2547-978 / 2554-739

Ventanilla de Ext. GSFEPP
Mallorca N24-275 y Av. La Coruña
(02) 2900-109 Ext. 151

QUITO COLINAS DEL NORTE
Av. Principal, Sector La Planada
(02) 3380-200 / 3382-353

QUITO SUR (GUAMANÍ)
Av. Pedro Vicente Maldonado
S55-229
(02) 3070-593 / 3070-430

QUITO MARIANITAS
Av. Capitán Giovanni Calles
y Calle E1C
(02) 2037-006 / 2036-990

YARUQUÍ
Av. Simón Bolívar S1-78
y Av. Eugenio Espejo
(02) 2779-788 / 2779-631

IMBABURA

IBARRA
Oviedo 11 - 18 y
Luis Cabezas Borja
(06) 2951-539 / 2951-815

PIMAMPIRO
Bolívar 7-036 entre
Ayacucho e Imbabura
(06) 2937-933 / 2937-944

GUAYAS

GUAYAQUIL (SUR)
Ciudadela Naval Sur,
calle Maracaibo
entre Guaranda y México
(04) 2583-359 / 2583-496

OFICINA ESPECIAL MONTE SINAÍ
Cooperativa Sergio Toral SN PB
095-9280-399

LOJA

LOJA
Av. Nueva Loja
(entre Yaguachi y Catarama)
(07) 2725-119 / 099-3600-498

PINDAL
Calle Isidro Ayora y Loja
(07) 2553-187 / 098-9230-556

AMBATO
Av. 12 de Noviembre 07-54
entre Aillon y Maldonado
(03) 2420-507 / 2420-989

COCA
Av. Mons. Alejandro Labaka
(Diagonal al Sindicato de Choferes)
(06) 2882-105 / 2881-649

CUENCA
Federico Malo 1-203
y Tadeo Torres
(07) 2837-551 / 2833-513

GUARANDA
Calle Convención 106
e Isidro Ayora
(03) 2984-781 / 2985-770

LAGO AGRIO
12 de Febrero 267 y
10 de Agosto
(06) 2832-611 / 2834-833

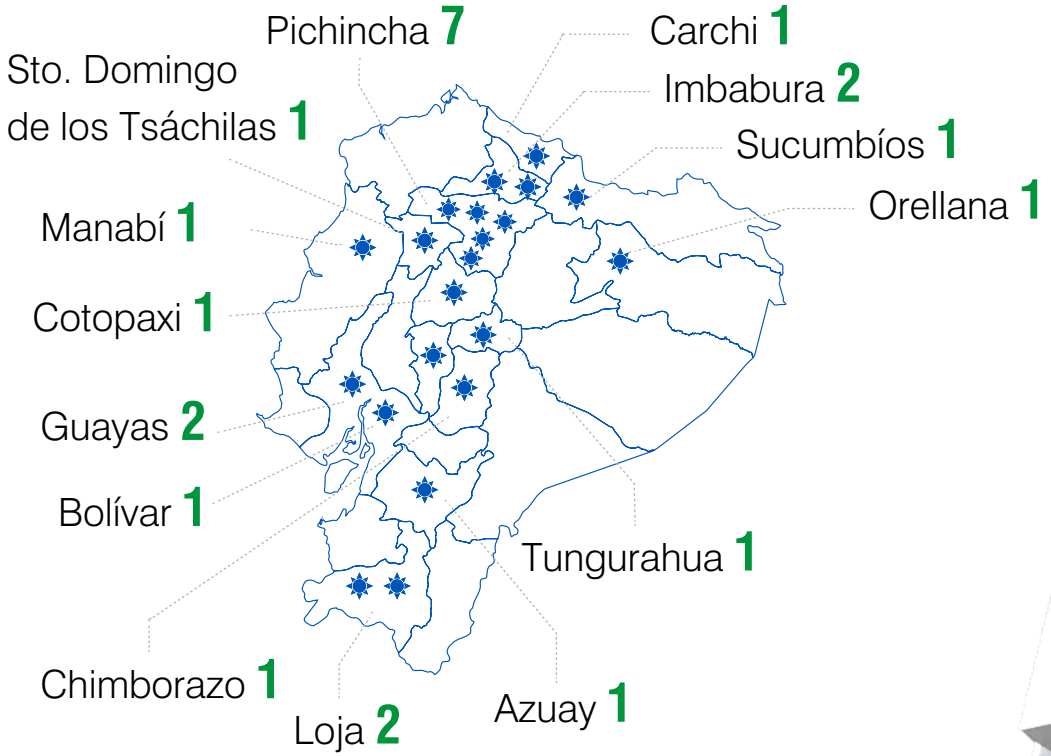
LATACUNGA
Av. 5 de Junio 5719
y Río Langoa
(03) 2803-382 / 2807-289

PORTOVIEJO
Ramos Iduarte
entre Av. Manabí y Chile
(05) 2653-524 / 2653-687

RIOBAMBA
Tarqui 1824 y Chile
(03) 2969-910 / 2952-942

SAN GABRIEL (CARCHI)
Calles Colón Nº 02-67 y
Montúfar esq.
(06) 2291-811 / 2290-481

SANTO DOMINGO
Av. Quito N512 y
Chorrera de Napa esquina
(02) 2760-015 / 2752-948



23 puntos de presencia en
14 provincias del Ecuador

1 edificio Matriz
20 agencias
1 ventanilla de extensión
1 oficina especial

Somos parte del

Grupo Social fepp

FONDO ECUATORIANO POPULORUM PROGRESSIO

banCODESARROLLO

Invertimos en Humanidad

es:

Banco Desarrollo de los Pueblos

1800 43 43 43

Bancodesarrollo

www.**bancodesarrollo**.fin.ec