

Banco  
**CODESARROLLO**



Invertimos en Humanidad

INSTRUCTIVO DE USO  
**TARJETA DE DÉBITO  
MASTERCARD**

**CODE**  
EFECTIVA

---

**Vive una nueva experiencia en tus compras**

---





## SOLICITUD DE LA TARJETA DE DÉBITO

Solicita la tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA en la agencia más cercana. Al tener tu tarjeta de débito CODE EFECTIVA no necesitas llevar contigo efectivo para realizar tus compras.

[Conoce nuestra red de agencias](#)



## ACTIVACIÓN DE LA TARJETA DE DÉBITO

La tarjeta se activa automáticamente. Se enviará un SMS y correo electrónico con una clave temporal que deberá ser cambiada a través de call center o cajeros automáticos de CODESARROLLO.

- Call center: 1800 43 43 43 o al 095 867 0006.

[Conoce nuestra red de cajeros automáticos](#)



## FUNCIONALIDADES DE LA TARJETA DE DÉBITO

- La tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA es aceptada en todos los establecimientos comerciales afiliados a la red Mastercard.



Supermercados



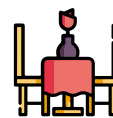
Farmacias



Gasolineras



Plataformas digitales



Restaurantes y más

- Realiza compras en establecimientos nacionales e internacionales y a través de medios electrónicos.
- Activa los canales electrónicos CODE WEB y CODE MÓVIL. Accede a todos los servicios de tu Banco.
- Retira tu dinero en cajeros automáticos de CODESARROLLO, BANRED y CIRRUS.
- Disfruta de la tecnología CONTACTLESS y chip inteligente.
- Solicita tarjetas adicionales.



## RETIRO DE EFECTIVO

**Nacionales:** Realiza retiros de efectivo en los cajeros automáticos de Banco CODESARROLLO y BANRED (red de cajeros automáticos más amplia de Ecuador).

**Internacionales:** A través de la red de cajeros automáticos CIRRUS.

CUPOS DE RETIRO					
NACIONAL			INTERNACIONAL		
	DIARIO	MENSUAL		DIARIO	MENSUAL
<b>CODESARROLLO</b>	400	2.000	<b>CIRRUS</b>	1.000	5.000
<b>BANRED</b>	300*	2.000			
* 3 transacciones de \$100					

Por tu seguridad, el número de transacciones y cupos en cajero y/o compras en establecimiento(s) que puedes realizar con tu tarjeta, serán determinadas por Banco CODESARROLLO y podrán ser actualizados en cualquier momento.



## REGISTRO DE CANALES ELECTRÓNICOS



### BANCA ELECTRÓNICA CODE WEB

Ingresa a nuestro sitio web [www.bancodesarrollo.fin.ec](http://www.bancodesarrollo.fin.ec).

Selecciona la Opción CODE WEB y regístrate con los 6 últimos dígitos de tu tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA.

Accede a los diversos servicios del Banco.



### BANCA CELULAR CODE MÓVIL

Descarga la aplicación CODE MÓVIL, disponible en Google Play y App Store. Regístrate y utiliza los servicios de tu Banco desde tu celular.



## ASISTENCIA AL CLIENTE

Canales de atención:

- Call center: 1800 43 43 43 o al 095 867 0006.
- Agencias: Acércarte a la agencia más cercana de Banco CODESARROLLO.

### Conoce nuestra red de agencias

Recibe asistencia a través de nuestros canales para:

- Bloqueo de la tarjeta de débito, en caso de robo, pérdida o consumos no realizados.
- Bloqueo de cuentas, activación de tarjetas, cambio de contraseñas, y cancelación de los canales electrónicos.
- Reportar si fuiste víctima de fraude o sospecha de alguna irregularidad (Emergencias Bancarias).
- Consulta automática de saldos.
- Información de créditos.
- Información general de agencias y horarios de atención.

---

**Si usas tu tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA  
no hay posibilidad de endeudarte, ya que transacciona  
con el dinero disponible en tu cuenta.**

---