



Canales electrónicos para personas naturales

CODE
WEB



CODE
MÓVIL





INSTRUCTIVO
DE REGISTRO Y USO
BANCA PERSONAS

CODE
WEB 

Tu Banco a un click de distancia



Todos los clientes que disponen de la tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA pueden registrarse y utilizar la banca electrónica CODE WEB, para realizar:

- Transferencias
- Pago de servicios, tarjetas y a terceros.
- Consulta de saldos, movimientos y más
- **Recuerda que para registrarte en BANCA PERSONAS CODE WEB necesitas tu tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA.**

Si no la tienes solicítala a tu asesor.

¿Qué puedo hacer en CODE WEB?

Todos los servicios de tu Banco desde la comodidad de tu computador.

▶ BANCA PERSONAS

Posición Consolidada

Mira las cuentas, inversiones y créditos que mantienes en Banco CODESARROLLO.

Revisa el movimiento de cuentas.

Consulta y simulación de inversiones y créditos.

Transferencias

Realiza transferencias internas, interbancarias y pago de tarjetas de crédito.

Pago de servicios

Paga tus servicios básicos, públicos y privados. Registra de forma fácil los pagos frecuentes.

Billetera Móvil

Registra tu cuenta y celular para realizar pagos a través de este medio.

▶ PERFIL DE USUARIO

Registro de montos máximos para tus transferencias y retiros de efectivo en cajeros automáticos. Cambios de clave.

Guía rápida de ACCESO

1. Ingresa a
<https://www.bancodesarrollo.fin.ec/>

2. Selecciona CODE WEB - BANCA PERSONAS

▶ PRIMERA VEZ

Crea tu usuario y clave para acceder a todos los servicios de tu Banco.

1. Selecciona "Registrarse por primera vez".
2. Ingresa tu usuario y clave temporal enviados al correo y usuario registrado.
3. Completa tu nuevo usuario y clave.
4. Registra la imagen y frase fácil de recordar.
5. Tu registro está listo.

▶ INGRESO

1. Ingresa tu identificación (número de cédula), usuario temporal y clave.
2. Coloca el código de seguridad enviado a tu correo y celular registrado.

Disfruta de los servicios de tu Banco a un click de distancia.



Conoce el paso a paso del registro en este instructivo.




BANCA PERSONAS
 Invertimos en Humanidad

Ingrese su identificación *

Ingrese su usuario registrado o temporal *

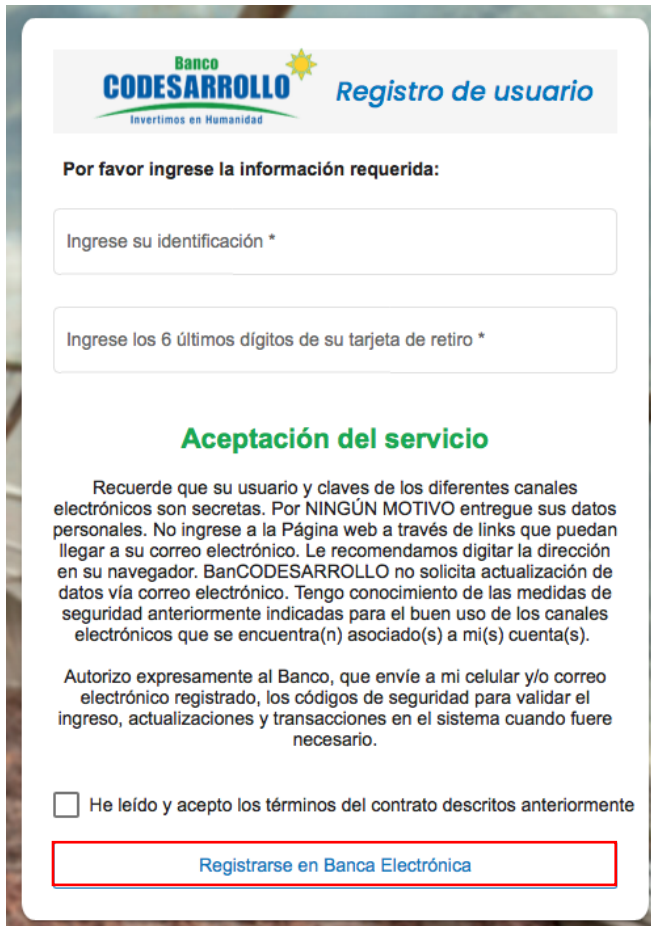



REGISTRO POR PRIMERA VEZ

- 1 Ingresar al enlace

<https://codeweb.bancodesarrollo.fin.ec/Personas/#/login>

- 2 Haz click en "Registrarse por primera vez".




Registro de usuario
 Invertimos en Humanidad

Por favor ingrese la información requerida:

Ingrese su identificación *

Ingrese los 6 últimos dígitos de su tarjeta de retiro *

Aceptación del servicio

Recuerde que su usuario y claves de los diferentes canales electrónicos son secretas. Por NINGÚN MOTIVO entregue sus datos personales. No ingrese a la Página web a través de links que puedan llegar a su correo electrónico. Le recomendamos digitar la dirección en su navegador. BanCODESARROLLO no solicita actualización de datos vía correo electrónico. Tengo conocimiento de las medidas de seguridad anteriormente indicadas para el buen uso de los canales electrónicos que se encuentra(n) asociado(s) a mi(s) cuenta(s).

Autorizo expresamente al Banco, que envíe a mi celular y/o correo electrónico registrado, los códigos de seguridad para validar el ingreso, actualizaciones y transacciones en el sistema cuando fuere necesario.

He leído y acepto los términos del contrato descritos anteriormente



REGISTRO DE USUARIO

- 1 Completa la información solicitada.

*Recuerda que necesitas tu tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA para poder registrarte.

- 2 Acepta los términos y condiciones.
- 3 Haz click en "Registrarse en Banca Electrónica"

Te llegará a tu correo electrónico y celular registrado un usuario y clave temporal.

Banco CODESARROLLO BANCA PERSONAS
Invertimos en Humanidad

Ingrese su identificación *

17*****06

Ingrese su usuario registrado o temporal *

TEMP19006

Regístrate por primera vez **Ingresar**

¿Olvidó su usuario?
¿Olvidó su clave?
¿Desbloqueo de usuario?

¡Consejos de seguridad!

Recuerde que su usuario y claves de los diferentes canales electrónicos son secretas. Por NINGUN MOTIVO entregue sus datos personales. No ingrese a la Página web a través de links que puedan llegar a su correo electrónico. Le recomendamos digitar la dirección en su navegador. BanCODESARROLLO no solicita actualización de datos vía correo electrónico.



REGISTRO DE USUARIO

- 1 Ingresa la información de validación enviada a tu correo electrónico y celular registrado.

Identificación: Número de cédula
Usuario: Usuario temporal

- 2 Haz click en "Ingresar"

Banco CODESARROLLO BANCA PERSONAS
Invertimos en Humanidad

WEB TRANSACCIONAL

Clave *

Ingresar al sistema



REGISTRO DE USUARIO

- 1 Ingresa la clave temporal enviada a tu correo electrónico y celular registrado.
- 2 Haz click en "Ingresar al sistema"

Banco CODESARROLLO *Invertimos en Humanidad* **CAMBIO USUARIO**

Por favor ingrese la información requerida:

Ingrese su usuario *

Ingrese su clave actual *

.....

Ingrese su nueva clave *

.....

Vuelva a ingresar su nueva clave *

.....

Registrar Cambio

Banco CODESARROLLO *Invertimos en Humanidad* **Registro de Imagen**

Por favor seleccione una imagen e ingrese una frase fácil de recordar:

IMAGEN NO SELECCIONADA

Red car, House, Globe, Soccer ball, Dog, Eiffel tower

Ingrese una frase *

Registrar en Banca Electrónica



CAMBIO DE USUARIO Y CLAVE

- 1 Completa la información solicitada.

Ingresar tu usuario: Crea un usuario propio.

Ingresar tu clave actual: Ingresar la clave temporal enviada a tu correo electrónico y celular registrados.

Ingresar tu nueva clave: Ingresar una nueva clave la cual debe contener mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales / _ -.

Vuelve a ingresar tu nueva clave: Confirma la clave ingresada.

- 2 Haz click en "Registrar cambio"



REGISTRO DE IMAGEN

- 1 Registra una imagen fácil de recordar.
- 2 Registra una frase fácil de recordar.
- 3 Haz click en "Registrar en Banca Electrónica"

**Ya estas registrado.
Ahora puedes hacer uso
de la banca electrónica**

Banco
CODESARROLLO
Invertimos en Humanidad

BANCA PERSONAS

Ingrese su identificación *

Ingrese su usuario registrado o temporal *

Registrarse por primera vez Ingresar



INGRESO CODE WEB BANCA PERSONAS

Cada vez que ingreses a la banca electrónica debes colocar:


- 1 Identificación (número de cédula)
- 2 Usuario que registraste.
- 3 Haz click en "Ingresar"

Banco
CODESARROLLO
Invertimos en Humanidad

BANCA PERSONAS

WEB TRANSACCIONAL

Verifique si la imagen y la frase son correctas, caso contrario cierre inmediatamente la página y comuníquese al 1800 43 43 43



"Fruna"

Clave * Completa este campo

Ingresar al sistema

En esta pantalla podrás verificar la imagen y frase que registraste

- 1 Coloca tu clave.
- 2 Haz click en "Ingresar al sistema"



INGRESO CODE WEB
BANCA PERSONAS

CÓDIGO DE SEGURIDAD

- 1 Ingresa el código de seguridad que te llegará a tu correo electrónico y celular registrado.
- 2 Haz click en "Aceptar"

- 3 Se desplegará una pantalla para "registrar el equipo". Si no deseas registrar el equipo coloca "Omitir"



BLOQUEO, INACTIVACIÓN, REACTIVACIÓN Y CANCELACIÓN BANCA PERSONAS

Recuerda que puedes solicitar el bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación de BANCA PERSONAS CODE WEB comunicándote al 1800 43 43 43, 095 867 0006 o acercándote a nuestras agencias.



FUNCIONALIDADES

Banca Personas ▼ Posición consolidada	Visualiza todos los productos que mantienes en Banco CODESARROLLO (cuentas, inversiones y créditos).
Cuentas	Conoce los movimientos que has realizado en tus cuentas de ahorro disponible, futuro y cuentas corrientes.
Inversiones	Realiza consultas y simulaciones de tus inversiones.
Créditos	Realiza consultas y simulaciones de tus créditos.
Transferencias	Realiza transferencias a beneficiarios internos y de otras instituciones financieras, así como pago de tarjetas de crédito.
Pago de Servicios	Paga tus servicios básicos, públicos y privados. Registra tus pagos frecuentes.
Billetera Móvil	Afilia tu cuenta de ahorro a tu número de celular para realizar pagos desde tu dispositivo móvil.
Perfil de Usuario ▼	
Montos de transacción	Registra los montos máximos de transferencias internas, interbancarias, retiro de efectivo en cajeros automáticos de forma diaria y mensual.
Cambio de Clave	Cambia tu clave, imagen y frase de ingreso a CODE WEB Banca Personas.
Políticas y Acuerdos de Privacidad	Conoce las políticas internas de uso de CODE WEB Banca Personas.
Cerrar Sesión	Recuerda "Cerrar Sesión" una vez que termines de utilizar los servicios de CODE WEB.



INSTRUCTIVO
DE REGISTRO Y USO
BANCA CELULAR



Tu Banco al alcance de tus manos

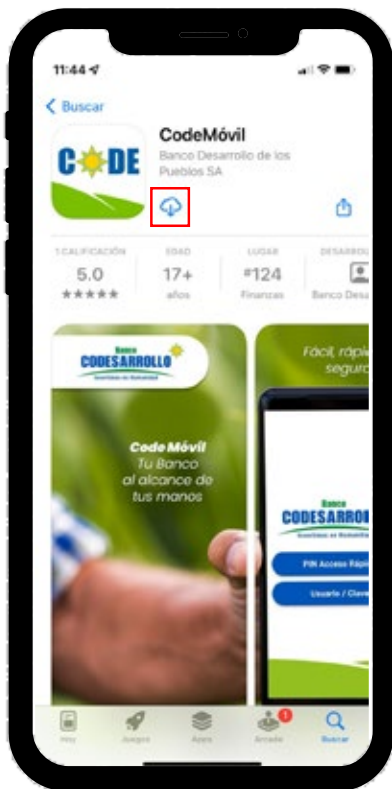


Todos los clientes que disponen de la tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA pueden registrarse y utilizar la banca celular CODE MÓVIL, la cual te permite realizar:

- Transferencias internas e interbancarias
- Pago de servicios
- Consulta de saldos y más

**IMPORTANTE**

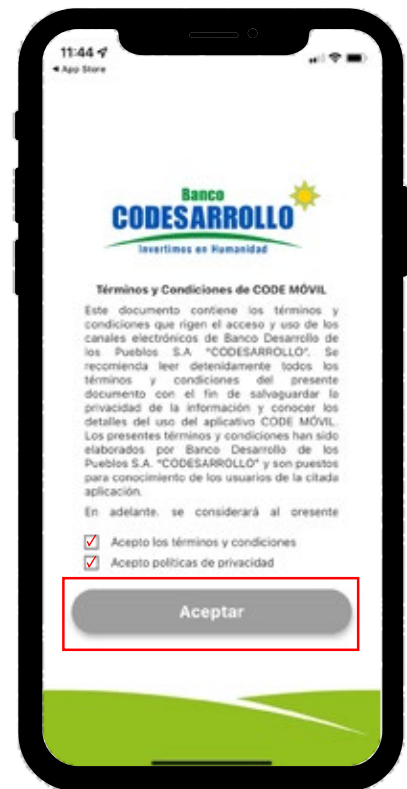
Para usar la banca celular CODE MÓVIL, debes registrarte primero en la banca electrónica CODE WEB Banca Personas. **El usuario y contraseña de ingreso son los mismos.**

**DESCARGA LA APP CODE MÓVIL**

- 1 Busca la App CodeMóvil en Google Play para dispositivos Android y AppStore para dispositivos IOS.



- 2 Descarga y abre la App CodeMóvil.
- 3 Al abrirse la app marca "Acepto los términos y condiciones" y "Acepto políticas de privacidad".
- 4 Haz click en "Aceptar".





REGISTRO Y AUTENTICACIÓN

- 1 Completa la información solicitada.
- 2 Haz click en "Iniciar Sesión"
- 3 Comprueba que la imagen y frase registrada corresponden a las que registraste en CODE WEB. (Primer factor autenticación).
- 4 Ingresa la clave con la que accedes a CODE WEB.
- 5 Haz click en "Iniciar Sesión".
- 6 Ingresa la clave que llegó a tu correo electrónico y número de celular. (Segundo factor autenticación).
- 6 Haz click en "Aceptar".





SERVICIOS Y CREACIÓN DE NUEVOS BENEFICIARIOS

En CODE MÓVIL puedes:

- Revisar la **posición consolidada** de tus cuentas de ahorro y corriente.
- **Pagar los servicios** públicos y privados.
- Realizar **transferencias** internas e interbancarias.
- Agregar nuevos **beneficiarios**.
- Configurar el acceso por **PIN**.

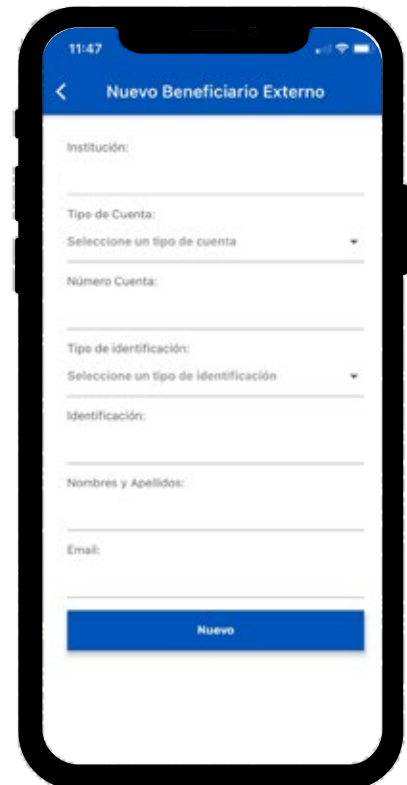
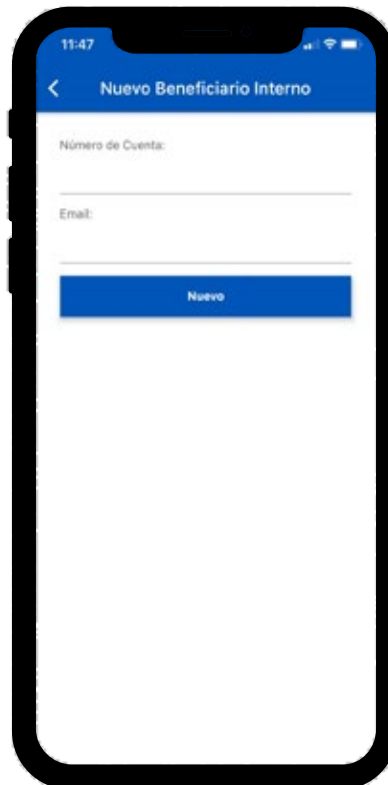
Nuevo Beneficiario Interno

- 1 Completa la información solicitada.
- 2 Haz click en "Nuevo".
- 3 Ingresa la clave que llegará a tu correo electrónico y número de celular para confirmar la creación del nuevo beneficiario interno.

Nuevo Beneficiario Externo

- 1 Completa la información solicitada.
- 2 Haz click en "Nuevo".
- 3 Ingresa la clave que llegará a tu correo electrónico y número de celular para confirmar la creación del nuevo beneficiario externo.

El registro de beneficiarios internos y externos te permiten realizar transferencias a cuentas de CODESARROLLO y de otras instituciones financieras.





ACCESO POR PIN

- 1 Haz click en "Aceso por PIN".
- 2 Ingresas un PIN de 6 dígitos para acceder rápidamente desde tu dispositivo.
- 3 Ingresas nuevamente el PIN de 6 dígitos.
- 4 Haz click en "Confirmar"



CERRAR SESIÓN

Al finalizar tus consultas y/o transacciones en CODE MÓVIL es importante que des click en "Cerrar Sesión"

