



Canales electrónicos para personas naturales

CODE
WEB



CODE
MÓVIL





INSTRUCTIVO DE REGISTRO Y USO **BANCA PERSONAS**

**CODE
WEB**



Tu Banco a un click de distancia



Todos los clientes que disponen de la tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA pueden registrarse y utilizar la banca electrónica CODE WEB, para realizar:

- Transferencias
 - Pago de servicios, tarjetas y a terceros.
 - Consulta de saldos, movimientos y más
- **Recuerda que para registrarte en BANCA PERSONAS CODE WEB necesitas tu tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA.**

Si no la tienes solicítala a tu asesor.

¿Qué puedo hacer en CODE WEB?

Todos los servicios de tu Banco desde la comodidad de tu computador.

► BANCA PERSONAS

Posición Consolidada

Mira las cuentas, inversiones y créditos que mantienes en Banco CODESARROLLO.

Revisa el movimiento de cuentas.

Consulta y simulación de inversiones y créditos.

Transferencias

Realiza transferencias internas, interbancarias y pago de tarjetas de crédito.

Pago de servicios

Paga tus servicios básicos, públicos y privados. Registra de forma fácil los pagos frecuentes.

Billetera Móvil

Registra tu cuenta y celular para realizar pagos a través de este medio.

► PERFIL DE USUARIO

Registro de montos máximos para tus transferencias y retiros de efectivo en cajeros automáticos. Cambios de clave.

Guía rápida de ACCESO

1. Ingresa a <https://www.bancodesarrollo.fin.ec/>
2. Selecciona CODE WEB – BANCA PERSONAS

► PRIMERA VEZ

Crea tu usuario y clave para acceder a todos los servicios de tu Banco.

1. Selecciona “Registrarse por primera vez”.
2. Ingresa tu usuario y clave temporal enviados al correo y usuario registrado.
3. Completa tu nuevo usuario y clave.
4. Registra la imagen y frase fácil de recordar.
5. Tu registro está listo.

► INGRESO

1. Ingresa tu identificación (número de cédula), usuario temporal y clave.
2. Coloca el código de seguridad enviado a tu correo y celular registrado.

Disfruta de los servicios de tu Banco a un click de distancia.



Conoce el paso a paso del registro en este instructivo.

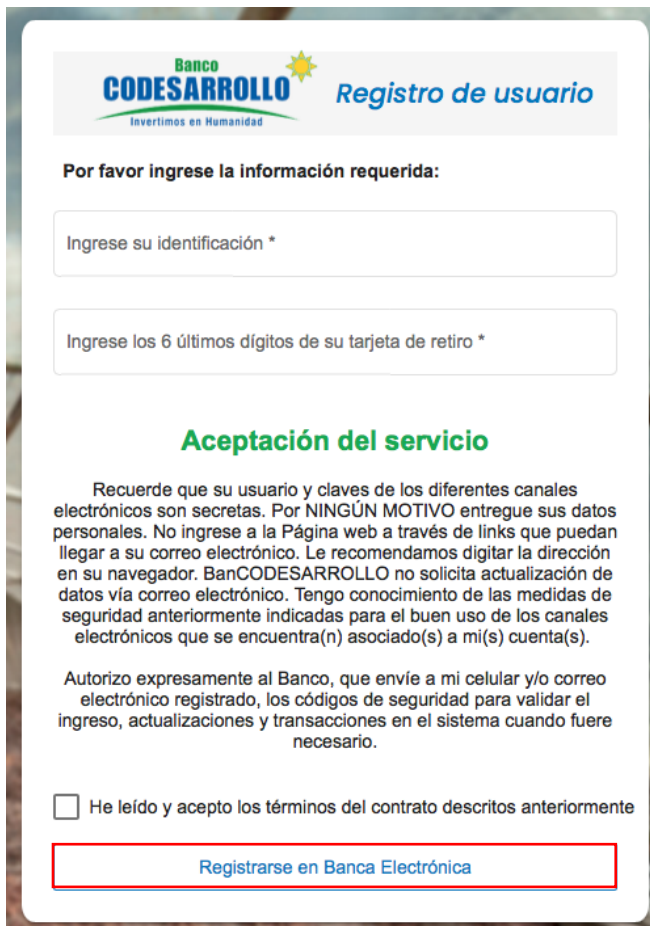


**Banco
CODESARROLLO** *BANCA PERSONAS*
Invertimos en Humanidad

Ingrese su identificación *

Ingrese su usuario registrado o temporal *

Registrar por primera vez Ingresar



**Banco
CODESARROLLO** *Registro de usuario*
Invertimos en Humanidad

Por favor ingrese la información requerida:

Ingrese su identificación *

Ingrese los 6 últimos dígitos de su tarjeta de retiro *

Aceptación del servicio

Recuerde que su usuario y claves de los diferentes canales electrónicos son secretas. Por NINGÚN MOTIVO entregue sus datos personales. No ingrese a la Página web a través de links que puedan llegar a su correo electrónico. Le recomendamos digitar la dirección en su navegador. BanCODESARROLLO no solicita actualización de datos vía correo electrónico. Tengo conocimiento de las medidas de seguridad anteriormente indicadas para el buen uso de los canales electrónicos que se encuentra(n) asociado(s) a mi(s) cuenta(s).

Autorizo expresamente al Banco, que envíe a mi celular y/o correo electrónico registrado, los códigos de seguridad para validar el ingreso, actualizaciones y transacciones en el sistema cuando fuere necesario.

☐ He leído y acepto los términos del contrato descritos anteriormente

Registrarse en Banca Electrónica



REGISTRO POR PRIMERA VEZ

- 1 Ingresa al enlace

<https://codeweb.bancodesarrollo.fin.ec/Personas/#/login>

- 2 Haz click en “Registrarse por primera vez”.



REGISTRO DE USUARIO

- 1 Completa la información solicitada.

*Recuerda que necesitas tu tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA para poder registrarte.

- 2 Acepta los términos y condiciones.

- 3 Haz click en “Registrarse en Banca Electrónica”

Te llegará a tu correo electrónico y celular registrado un usuario y clave temporal.

**Banco
CODESARROLLO** *BANCA PERSONAS*
Invertimos en Humanidad

Ingrese su identificación *

17*****06

Ingrese su usuario registrado o temporal *

TEMP19006

Registrarse por primera vez **Ingresar**

[¿Olvidó su usuario?](#)
[¿Olvidó su clave?](#)
[¿Desbloqueo de usuario?](#)

¡Consejos de seguridad!

Recuerde que su usuario y claves de los diferentes canales electrónicos son secretas. Por NINGUN MOTIVO entregue sus datos personales. No ingrese a la Página web a través de links que puedan llegar a su correo electrónico. Le recomendamos digitar la dirección en su navegador. BanCODESARROLLO no solicita actualización de datos vía correo electrónico.



REGISTRO DE USUARIO

- 1 Ingresa la información de validación enviada a tu correo electrónico y celular registrado.

Identificación: Número de cédula
Usuario: Usuario temporal

- 2 Haz click en “Ingresar”

**Banco
CODESARROLLO** *BANCA PERSONAS*
Invertimos en Humanidad

WEB TRANSACCIONAL

Clave *

.....

Ingresar al sistema



REGISTRO DE USUARIO

- 1 Ingresa la clave temporal enviada a tu correo electrónico y celular registrado.
- 2 Haz click en “Ingresar al sistema”

Banco CODESARROLLO *Invertimos en Humanidad* **CAMBIO USUARIO**

Por favor ingrese la información requerida:

Ingrese su usuario *

Ingrese su clave actual *

Ingrese su nueva clave *

Vuelva a ingresar su nueva clave *

Registrar Cambio

Banco CODESARROLLO *Invertimos en Humanidad* **Registro de Imagen**

Por favor seleccione una imagen e ingrese una frase fácil de recordar:

IMAGEN NO SELECCIONADA

Ingrese una frase *

Registrar en Banca Electrónica



CAMBIO DE USUARIO Y CLAVE

- 1 Completa la información solicitada.

Ingresa tu usuario: Crea un usuario propio.

Ingresa tu clave actual: Ingresa la clave temporal enviada a tu correo electrónico y celular registrados.

Ingresa tu nueva clave: Ingresa una nueva clave la cual debe contener mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales / _ -.

Vuelve a ingresar tu nueva clave: Confirma la clave ingresada.

- 2 Haz click en "Registrar cambio"



REGISTRO DE IMAGEN

- 1 Registra una imagen fácil de recordar.
- 2 Registra una frase fácil de recordar.
- 3 Haz click en "Registrar en Banca Electrónica"

Ya estas registrado.
Ahora puedes hacer uso de la banca electrónica



The login screen features the Banco CODESARROLLO logo and the text 'BANCA PERSONAS'. It includes two input fields: 'Ingrese su identificación *' and 'Ingrese su usuario registrado o temporal *'. Below these fields are two buttons: 'Registrarse por primera vez' and 'Ingresar'.



INGRESO CODE WEB BANCA PERSONAS

Cada vez que ingreses a la banca electrónica debes colocar:

- 1 Identificación (número de cédula)
- 2 Usuario que registraste.
- 3 Haz click en "Ingresar"



The verification screen displays the Banco CODESARROLLO logo and the text 'BANCA PERSONAS'. It includes the heading 'WEB TRANSACCIONAL' and a message: 'Verifique si la imagen y la frase son correctas, caso contrario cierre inmediatamente la página y comuníquese al 1800 43 43 43'. Below this is a photo of a dog named 'Fruña'. There is a 'Clave *' input field with a 'Completa este campo' button next to it. At the bottom is a button labeled 'Ingresar al sistema'.

En esta pantalla podrás verificar la imagen y frase que registraste

- 1 Coloca tu clave.
- 2 Haz click en "Ingresar al sistema"

**INGRESO CODE WEB
BANCA PERSONAS****CÓDIGO DE SEGURIDAD**

- 1 Ingresa el código de seguridad que te llegará a tu correo electrónico y celular registrado.
- 2 Haz click en "Aceptar"



**Banco
CODESARROLLO** *Código de seguridad*
Invertimos en Humanidad

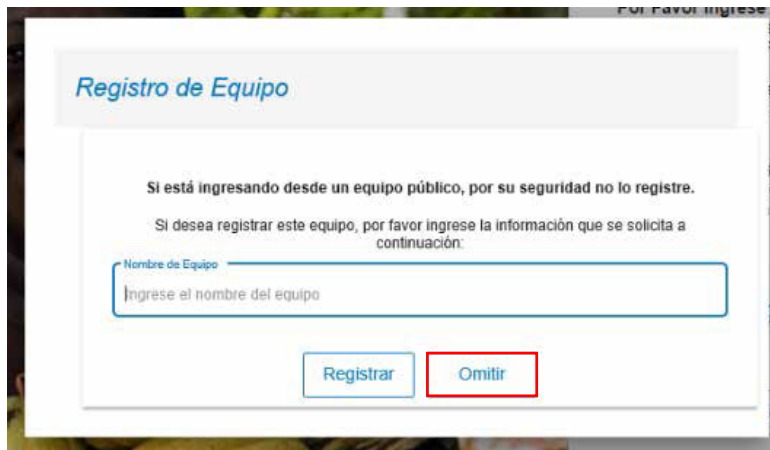
Por Favor ingrese el código de seguridad enviado a su celular y/o correo electrónico y haga clic en Aceptar para continuar.

Su código de seguridad tiene un tiempo de validez de 5 minutos.

Ingrese el código de seguridad

Aceptar

- 3 Se desplegará una pantalla para "registrar el equipo". Si no deseas registrar el equipo coloca "Omitir"



Registro de Equipo

Si está ingresando desde un equipo público, por su seguridad no lo registre.

Si desea registrar este equipo, por favor ingrese la información que se solicita a continuación:

Nombre de Equipo

Ingrese el nombre del equipo

Registrar **Omitir**

**BLOQUEO, INACTIVACIÓN, REACTIVACIÓN Y CANCELACIÓN BANCA PERSONAS**

Recuerda que puedes solicitar el bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación de BANCA PERSONAS CODE WEB comunicándote al 1800 43 43 43, 095 867 0006 o acercándote a nuestras agencias.

Banca Personas ▼**Posición consolidada**

Visualiza todos los productos que mantienes en Banco CODESARROLLO (cuentas, inversiones y créditos).

Cuentas ▼

Conoce los movimientos que has realizado en tus cuentas de ahorro disponible, futuro y cuentas corrientes.

Inversiones ▼

Realiza consultas y simulaciones de tus inversiones.

Créditos ▼

Realiza consultas y simulaciones de tus créditos.

Transferencias ▼

Realiza transferencias a beneficiarios internos y de otras instituciones financieras, así como pago de tarjetas de crédito.

Pago de Servicios ▼

Registra y almacena los pagos frecuentes que realizas de tus servicios básicos, públicos y privados.

Billetera Móvil ▼

Afilia tu cuenta de ahorro a tu número de celular para realizar pagos desde tu dispositivo móvil.

Perfil de Usuario ▼**Montos de transacción** →

Registra los montos máximos de transferencias internas, interbancarias, retiro de efectivo en cajeros automáticos de forma diaria y mensual.

Cambio de Clave →

Cambia tu clave, imagen y frase de ingreso a CODE WEB Banca Personas.

PIN Transaccional →

Configura el pin transaccional para realizar tus transacciones de una forma más segura.

Políticas y Acuerdos de Privacidad →

Conoce las políticas internas de uso de CODE WEB Banca Personas.

Programación Débitos ▼

Programa débitos de tu cuenta de ahorros a otras cuentas o pago de servicios.

Cerrar Sesión

Recuerda "Cerrar Sesión" una vez que termines de utilizar los servicios de CODE WEB.



Banca Personas



Perfil de Usuario



Montos de transacción



Montos Máximos de Transacción

Monto Máximo Transf. Internas (Diario) *

\$ 1000

Monto Máx: 700000

Monto Máximo Transf. Internas (Mensual) *

\$ 3000

Monto Máx: 700000

Monto Máximo Transf. Interbancarias (Diario) *

\$ 900

Monto Máx: 700000

Monto Máximo Transf. Interbancarias (Mensual) *

\$ 3000

Monto Máx: 700000

Monto Máximo Retiro Cajero Aut. (Diario) *

\$ 800

Ej: 1000.90

Monto Máximo Retiro Cajero Aut. (Mensual) *

\$ 800

Ej: 1000.90

Guardar nuevos montos

MONTOS DE TRANSACCIÓN

- 1 Luego de haber ingresado a tu perfil, en el menú de la izquierda selecciona la opción **"MONTOS DE TRANSACCIÓN"**.
- 2 Se desplegará la pantalla en la que podrás colocar los montos máximos diarios y mensuales de:
 - Transferencias internas e interbancarias
 - Retiro de dinero de cajeros automáticos
- 3 Una vez ingresados los montos, da click en la opción **"GUARDAR NUEVOS MONTOS"**.
- 4 Aparecerá en la pantalla un mensaje el cual pide ingresar un código de verificación el cual es enviado a través de mensaje al teléfono celular y correo electrónico registrado.



Banco CODESARROLLO Invertimos en Humanidad Valida cambio montos máximo para transacción

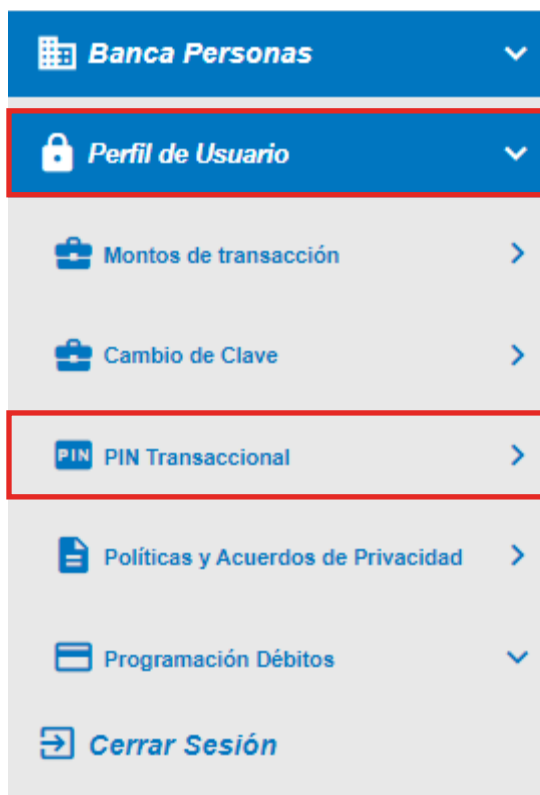
Por favor ingrese el código enviado a su correo y/o teléfono celular

* Ingrese el código enviado a su correo y/o celular *

Ingrese el código enviado

Procesar Cerrar

- 5 Luego de haber ingresado esta información la configuración de los montos de transacción habrá terminado con éxito.



PIN TRANSACCIONAL

La configuración del PIN transaccional se realiza únicamente a través de CODE WEB.

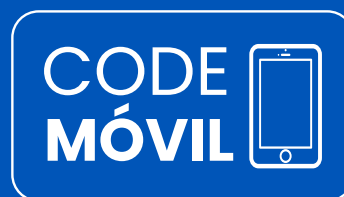
- 1 En la parte izquierda de la pantalla encontrarás el menú de opciones. Selecciona **"PERFIL DE USUARIO"**.
- 2 Escoge la opción **PIN TRANSACCIONAL**.
- 3 A continuación, se desplegará la siguiente pantalla.

- 4 Ingresa la información solicitada.
- 5 Al finalizar da click en la opción **ACTUALIZAR PIN TRANSACCIONAL**. Y listo tu PIN ya se encuentra registrado y actualizado.

Recuerda tu PIN TRANSACCIONAL, vas a necesitarlo para realizar tus transacciones en CODE WEB como en la aplicación CODE MOVIL.



INSTRUCTIVO DE REGISTRO Y USO **BANCA CELULAR**



Tu Banco al alcance de tus manos



Todos los clientes que disponen de la tarjeta de débito Mastercard CODE EFECTIVA pueden registrarse y utilizar la banca celular CODE MÓVIL, la cual te permite realizar:

- Transferencias internas e interbancarias
- Pago de servicios
- Consulta de saldos y más

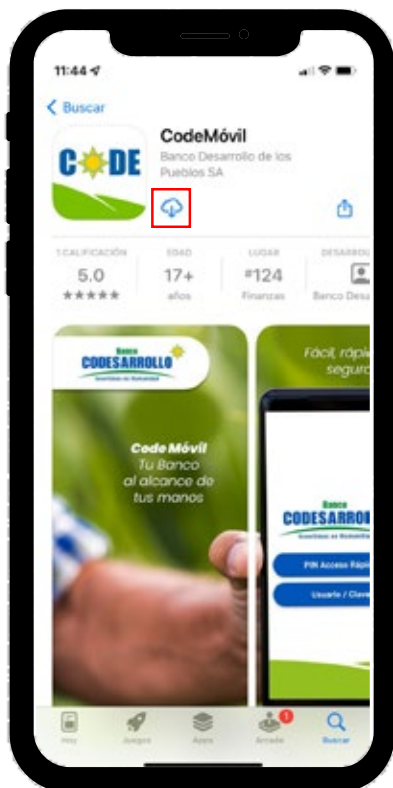


IMPORTANTE

Para usar la banca celular CODE MÓVIL, debes registrarte primero en la banca electrónica CODE WEB Banca Personas. **El usuario y contraseña de ingreso son los mismos.**



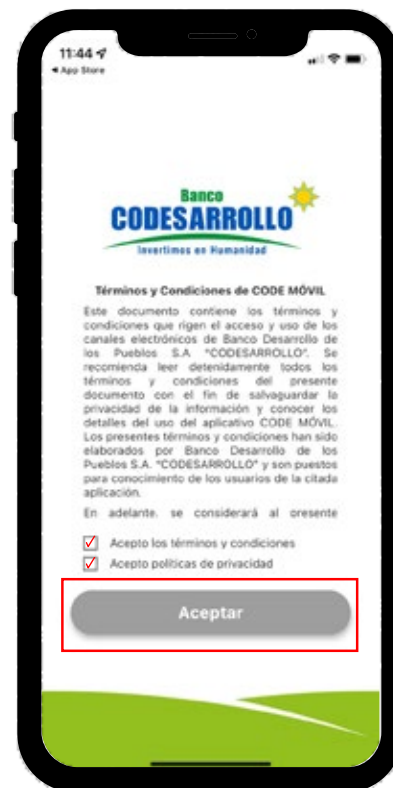
DESCARGA LA APP CODE MÓVIL



- 1 Busca la App CodeMóvil en Google Play para dispositivos Android y AppStore para dispositivos IOS.



- 2 Descarga y abre la App CodeMóvil.
- 3 Al abrirse la app marca "Acepto los términos y condiciones" y "Acepto políticas de privacidad".
- 4 Haz click en "Aceptar".





REGISTRO Y AUTENTICACIÓN

- 1 Completa la información solicitada.
- 2 Haz click en "Iniciar Sesión"
- 3 Comprueba que la imagen y frase registrada corresponden a las que registraste en CODE WEB. (Primer factor autenticación).
- 4 Ingresas la clave con la que accedes a CODE WEB.
- 5 Haz click en "Iniciar Sesión".
- 6 Ingresas la clave que llegó a tu correo electrónico y número de celular. (Segundo factor autenticación).
- 6 Haz click en "Aceptar".





SERVICIOS Y CREACIÓN DE NUEVOS BENEFICIARIOS

En CODE MÓVIL puedes:

- Revisar la **posición consolidada** de tus cuentas de ahorro y corriente.
- **Pagar los servicios** públicos y privados.
- Realizar **transferencias** internas e interbancarias.
- Agregar nuevos **beneficiarios**.
- Configurar el acceso por **PIN**.

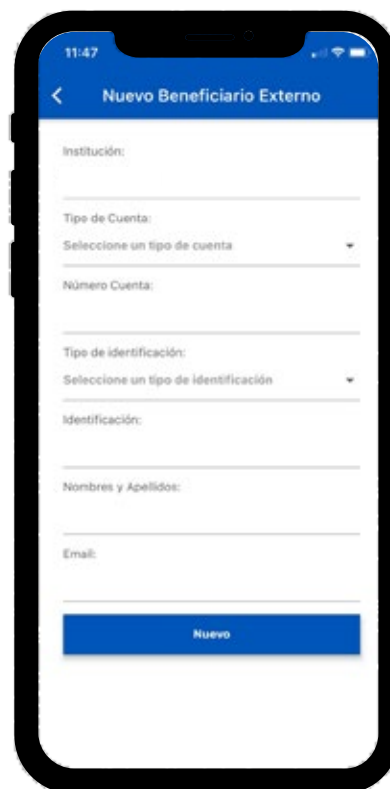
Nuevo Beneficiario Interno

- 1 Completa la información solicitada.
- 2 Haz click en "Nuevo".
- 3 Ingresa la clave que llegará a tu correo electrónico y número de celular para confirmar la creación del nuevo beneficiario interno.

Nuevo Beneficiario Externo

- 1 Completa la información solicitada.
- 2 Haz click en "Nuevo".
- 3 Ingresa la clave que llegará a tu correo electrónico y número de celular para confirmar la creación del nuevo beneficiario externo.

El registro de beneficiarios internos y externos te permiten realizar transferencias a cuentas de CODESARROLLO y de otras instituciones financieras.



**ACCESO POR PIN**

- 1 Haz click en "Aceso por PIN".
- 2 Ingresa un PIN de 6 dígitos para acceder rápidamente desde tu dispositivo.
- 3 Ingresa nuevamente el PIN de 6 dígitos.
- 4 Haz click en "Confirmar"

**CERRAR SESIÓN**

Al finalizar tus consultas y/o transacciones en CODE MÓVIL es importante que des click en "Cerrar Sesión"





En caso de tener alguna, queja, reclamo o denuncia de algún producto o servicio de Banco CODESARROLLO usted puede direccionarlo a través de los siguientes medios:

- **Unidad de Atención al Usuario Financiero**

Responsable: Lcda. Susana Carrera

Dirección: Calle Ladrón de Guevara E13-408 y Barcelona. Sector la Floresta (Quito)

Teléfonos: (02) 2547 978 / (02) 2236 596 Ext. 329

E-mail: reclamos@bancodesarrollo.fin.ec

- **Red de agencias**

www.bancodesarrollo.fin.ec

- **Call Center**

1800 43 43 43 - 095 867 0006

- **Defensor del Cliente**

Responsable: Magister Marco Gonzalo Cevallos Cazar

Dirección: Calle Ladrón de Guevara E13-408 y Barcelona. Sector la Floresta (Quito)

Teléfonos: (02) 2547 978 / (02) 2236 596 Ext. 224

Celular: 0984214268

E-mail: bancodesarrollodc@superbancos.gob.ec

Sitio Web: www.superbancos.gob.ec

Funcionario calificado por la Superintendencia de Bancos del Ecuador