

**SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS**

SERVICIO	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazos, Inversiones, Información crediticia básica.	0
Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazos, Inversiones.	0
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazos, Inversiones.	0
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	0
	Consulta visual, Cajero automático	
	Consulta, internet	
	Consulta, Banca Telefónica	
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	0
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	0
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
Transferencias interbancarias SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero	0
Cancelación o cierres de cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuentas Corrientes	0
Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros	0
	Activación de Cuenta corriente	
	Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	
Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	0
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago	0
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de amortización, primera impresión	0
Transacciones fallidas en cajeros	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	0
Reclamos de clientes	Reclamos justificados	0
	Reclamos injustificados	
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros	0
	Cuenta corriente	
Servicios de reposición	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	0
	Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en las bandas lectoras o chip	
	Reposición de tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas, por medios electrónicos y físicos.	0
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora.	0
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora.	0
	Renovación del servicio anual de débito con banda lectora.	
Servicios con cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque	0
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable	0

**SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS RELACIONADOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES**

Consulta de cuentas	Consulta, plataforma de pagos móviles	0
Activación - enrolamiento - cambio de	Activación, cambio de clave, registro en Plataforma de pagos móviles	0
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de plataforma de pagos móviles	0
Transacciones fallidas PPM	Transacciones fallidas todos los casos	0
Frecuencia de transacciones	Plataforma de pagos móviles	0
Servicios de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles	Beneficiario del pago a través de plataforma de pagos móviles	0

**SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MAXIMOS**

Página 2/2

SERVICIO GENERICO	NOMBRE DEL SERVICIO	CANAL	TARIFA (1) USD	IVA (2)	TARIFA FINAL
Servicios con cuentas corrientes	Emisión de un formulario de cheque (Costo por cheque)	Agencias-ventanillas	0,27	0,04	0,31
	Cheque devuelto nacional	Agencias-ventanillas	2,49	0,37	2,86
	Cheque certificado	Agencias-ventanillas	1,79	0,27	2,06
	Cheque de emergencia	Agencias-ventanillas	2,23	0,33	2,56
	Cheque consideración cámara de compensación	Agencias-ventanillas	2,68	0,40	3,08
	Suspensión transitoria del pago de cheque/s (por evento para uno o varios cheques)	Agencias-ventanillas	2,68	0,40	3,08
	Revocatoria de cheque/s (por evento para uno o varios cheques)	Agencias-ventanillas	2,68	0,40	3,08
	Anulación de formularios de cheque/s (por evento para uno o varios cheques)	Agencias-ventanillas	2,68	0,40	3,08
Servicios de retiros	Declaración sin efecto de cheque/s (por evento para uno o varios cheques)	Agencias-ventanillas	2,68	0,40	3,08
	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cajero automático	0,45	0,07	0,52
Servicio de consultas	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	Cajero automático	0,45	0,07	0,52
	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cajero automático	0,31	0,05	0,36
Servicios de referencias	Emisión de referencias bancarias	Agencias-ventanillas	2,25	0,34	2,59
	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Agencias-ventanillas	2,25	0,34	2,59
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Agencias-ventanillas	1,63	0,24	1,87
Servicios de Transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	Banca electrónica	0,36	0,05	0,41
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	Banca electrónica	1,92	0,29	2,21
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	Banca electrónica	0,20	0,03	0,23
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000,00	Agencias-ventanillas	49,54	7,43	56,97
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 1.000,00 y menores (o iguales) a \$ 5.000,00	Agencias-ventanillas	66,36	9,95	76,31
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 5.000,00 y menores (o iguales) a \$ 10.000,00	Agencias-ventanillas	85,18	12,78	97,96
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 10.000,00	Agencias-ventanillas	100,00	15,00	115,00
	Transferencias recibidas desde el exterior	Agencias-ventanillas	8,93	1,34	10,27
Servicios de consumos nacionales	Transferencias nacionales otras entidades oficina	Agencias-ventanillas	1,79	0,27	2,06
	Consumo en gasolineras con tarjetas de crédito, débito y prepago.	POS	0,20	0,03	0,23
Servicios de reposición	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Agencias-ventanillas	0,76	0,11	0,87
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Agencias-ventanillas	4,37	0,66	5,03
Servicios de emisión	Emisión de plástico tarjeta de débito con chip	Agencias-ventanillas	4,37	0,66	5,03
Servicios de renovación	Renovación de plástico tarjeta de débito con chip	Agencias-ventanillas	4,37	0,66	5,03
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Agencias-ventanillas	1,57	0,24	1,81
Servicio Único de Pensiones Alimenticias (3)	Recaudación en ventanilla	Agencias-ventanillas	0,35	0,05	0,40
Retiro con plataforma de pagos móviles (4)	Consiste en efectivizar el servicio a través de un código de autorización por transacción en ATM, mediante plataforma de pagos móviles. Aplica en ATM propio y de otra entidad	Cajero automático	0,45	0,07	0,52
Servicios de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles / envío de dinero (4)	Ordenante del pago interbancario a través de plataforma de pagos móviles.	Billetera Móvil	0,09	0,01	0,10
Servicios de retiros en el exterior	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos con tarjeta de débito	Cajero automático	4,46	0,67	5,13
Servicios de consultas en el exterior	Consultas en el exterior en cajeros automáticos con tarjeta de débito	Cajero automático	0,89	0,13	1,02
Servicios de consumos en el exterior	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100	POS	1,70	0,26	1,96

(1) Tarifas acordadas a lo establecido en la Resolución No. 514-2019-F por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera el 10 de Mayo de 2019

(2) IVA 15 %

(3) La tarifa del servicio incluye el valor de 0.10 USD para el Banco Central del Ecuador por el Servicio SPI, según Resolución de La Junta de Regulación Monetaria Financiera No. 113-2015-F del 11 de agosto de 2015

(4) Tarifas acordadas a lo establecido en la Resolución No. 533-2019-F por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera el 14 de agosto de 2019

(5) Servicio Autorizado por la Superintendencia de Bancos del Ecuador mediante resolución No. SBS-2015-1148 del 24 de noviembre de 2015

**SERVICIOS CON TARIFAS**

Página 2/2

**DIFERENCIADAS**

SERVICIO	APLICA	CANAL	TARIFA USD	IVA	TARIFA FINAL
Pago del Bono de Desarrollo	Beneficiaria/o calificada/o	Agencias-ventanillas	0,00	0,00	0,00