

C FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO  
 C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO  
 C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio

<b>Número total de reuniones del directorio realizadas en el año</b>	<b>15</b>
--	-----------

C.1.2 Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión

FECHA	TIPO DE SESIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES
25 de enero de 2024	Ordinaria	7
21 de febrero de 2024	Ordinaria	7
5 de marzo de 2024	Extraordinaria	7
20 de marzo de 2024	Ordinaria	7
17 de abril de 2024	Ordinaria	7
22 de mayo de 2024	Ordinaria	7
19 de junio de 2024	Ordinaria	7
25 de junio de 2024	Extraordinaria	7
11 de julio de 2024	Extraordinaria	7
25 de julio de 2024	Ordinaria	7
28 de agosto de 2024	Ordinaria	7
26 de septiembre de 2024	Ordinaria	7
30 de octubre de 2024	Ordinaria	7
20 de noviembre de 2024	Ordinaria	7
23 de diciembre de 2024	Ordinaria	7

C.1.3 Participación en el Comité de Ética

<b>Número de casos reportados al Comité de Ética</b>	<b>1</b>
<b>Número de casos resueltos por el Comité de Ética</b>	<b>1</b>

C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio

<b>Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación</b>	<b>0</b>
---	----------

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

C.2.1 Gasto total anual del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos

	DESCRIPCIÓN	MONTO	No. DE REUNIONES	INDICADOR
Gasto total anual del directorio	Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	232.913,67	15	15.527,58

Gasto mensual

C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones

	DESCRIPCIÓN	MONTO	No. MIEMBROS ASISTENTES A REUNIONES	INDICADOR
Gasto promedio causado por reuniones	Nonto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones	15.527,58	7	2.218,23

C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio

MONTO INVERTIDO EN CAPACITACIÓN	1.165,04
MIEMBROS DEL DIRECTORIO CAPACITADOS	7
GASTOS OPERATIVOS	-
INVERSIÓN PROMEDIO POR ASISTENTE	166,43
% DE GASTO OPERATIVO EN CAPACITACIÓN	0,0032%

\* Corresponde a capacitación interna sin costo adicional. La capacitación ha sido efectuada por profesionales internos del Banco

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

C.3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.

C.3.2

	DESCRIPCIÓN	NÚMERO	INDICADOR
Reclamos presentados a la entidad	Número de casos resueltos / número de casos presentados	178/189	94%
Reclamos presentados a Superintendencia de Bancos	Número de casos presentados a SB / número de casos presentados a la entidad	2/2	100,00%

C.3.3 Incorporación de clientes nuevos

Clientes nuevos incorporados	9.587
------------------------------	-------

C.3.4 Salida de Clientes

Clientes retirados	7.201
--------------------	-------