

**A.1 CONFORMACIÓN DEL CAPITAL**  
 Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas: Número de accionistas en los últimos 3 años. Personas naturales y jurídicas

FECHA	TIPO DE PERSONA		TOTAL ACCIONISTAS
	NATURAL	JURIDICA	
dic-23	1002	107	1109
dic-24	1058	109	1167
dic-25	1146	113	1259

**A.1.2 Distribución del capital de los accionistas: Distribución porcentual del capital de los accionistas por rango**

RANGO DE CAPITAL ( US \$ )	CANTIDAD DE ACCIONISTAS	% ACCIONISTAS	% PARTICIPACIÓN
ACCIONES DE 100 A 5.000	1.088	86,42%	3,95%
ACCIONES DE 5.001 A 10.000	60	4,77%	1,43%
ACCIONES DE 10.001 A 50.000	76	6,04%	5,50%
ACCIONES DE 50.001 A 100.000	14	1,11%	3,41%
ACCIONES MAYORES A 100.000	21	1,67%	85,71%
<b>TOTAL</b>	<b>1.259</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>

**A.1.3 Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia**

TIEMPO DE PERMANENCIA	PARTICIPACIÓN
MENOS DE 1 AÑO	114
MAYOR A 1 AÑO HASTA 3 AÑOS	281
MAYOR A 3 AÑOS HASTA 5 AÑOS	353
MAYOR A 5 AÑOS	511
<b>TOTAL</b>	<b>1259</b>

**A.2 PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS**

**A.2.1 Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año**

DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Fecha de la Junta General Ordinaria de accionistas	21/3/2025
Tipo de Junta General	ORDINARIA
Número total de accionistas asistentes	319 *
Número total de accionistas de la entidad	1166 **
NUMERO TOTAL DE ACCIONISTAS / NUMERO TOTAL DE ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD	27,36%
NUMERO DE ACCIONISTAS QUE REGISTRARON SU VOTO EN LA JUNTA / TOTAL DE ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD	27,36%

\* Accionistas poseedores del 86,95%

\*\* No. De accionistas a la fecha de la Junta Ordinaria.

A.2.2 Gastos totales erogados por Junta General, total de gastos erogados para la celebración de cada junta general incluyendo publicidad, logísticas y otros (dietas, transporte, alimentación)

DESCRIPCION	INDICADOR
Total gastos erogados para la realización de la Junta.	19.636,46
Total de accionistas asistentes	319
Gasto promedio por accionista asistente	61,56

A.2.3 Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio

DESCRIPCIÓN	JUNTA ORDINARIA		
Fecha de la última elección de representantes	21/3/2025		
Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del Directorio actual	319		
Número total de accionistas asistentes a dicha junta general	319		
Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas de la entidad	27,36%		
Género de los accionistas participantes	Masculino	144	45,14%
	Femenino	139	43,57%
	Jurídicas	36	11,29%

A.2 PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS

A.2.4 Número total de miembros del directorio que fueron elegidos

DESCRIPCIÓN	INDICADOR		
Número de miembros del Directorio elegidos	1 principal, 2 suplentes		
Tiempo para el cual fueron elegidos	2 años		
Número de votos con los cuales fueron elegidos	319		
<b>Directivos Principales</b>			
<b>Francesco Faraoni</b>	2 años		
<b>Directivos Suplentes</b>			
<b>Olga Aguirre</b>	2 años		
<b>Chiara Piva</b>	2 años		
Clasificación por género	Maculino	1	14,29%
	Femenino	2	28,57%
Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio	2 años		

A.2.5

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre política de remuneración

DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones	21/03/2025
Número total de accionistas asistentes	319
Resumen de decisiones adoptadas en la junta general sobre la política de remuneraciones	Informe del Comité de Retribuciones respecto a la revisión del cumplimiento de la política de retribuciones en el año 2024, cuyo resultado registra que se cumplieron los límites de retribución definidos y la política vigente desde el 17 de marzo de 2023.
Número total de accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad	27,36%

\*

\*

\* Accionistas poseedores del 86,95%

A.2

PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS

A.2.6

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general de accionistas sobre política que tratará conflictos de intereses

DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones	21/3/2025
Número total de accionistas asistentes	319
Resumen de decisiones adoptadas en la junta general sobre la política de conflicto de intereses	Conocimiento del informe de Buen Gobierno Corporativo
Número total de accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad	n/a

B	INFORMACION DEL DIRECTORIO
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité

<b>Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio en funciones a la fecha de información (en años)</b>	2 años estatutariamente
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------

Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité

MIEMBRO DEL DIRECTORIO	COMITÉ	TIEMPO EN FUNCIONES
Giussepe Tonello	Etica	11 años
Luis Hinojosa	Cumplimiento	11 años
Sagrario Angulo	CAIR	11 años
Patricia Camacho	Tecnología	9 años
Fabián Cando	Auditoría - Retribuciones	5 años
Francesco Faraoni	Retribuciones	4 años
Carlos Naranjo	Gobernanza	1 año

B.1.3 Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.

NIVEL DE ROTACIÓN	Estatutariamente	En Funciones	
		Más de 5 años	Menos de 5 años
Principales	2 años	5 directores	2 directores
Suplentes	2 años	3 directores	4 directores

B.1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes

<b>Miembros del Directorio con Educación en Administración, Economía, Finanzas, Afines</b>	14 miembros
--------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

7 Directores principales 7 directores suplentes

B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS DE AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ETICA, RETRIBUCIONES
B2.1	Funcionamiento de los comités

Funcionamiento General de los Comités	
Número de sesiones durante el año	47
Número de asistentes a cada sesión	6

Promedio

B.2.2 Comité de Auditoría

COMITÉ DE AUDITORIA		
NUMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO 2025		
FECHA DE SESION	MIEMBROS DEL DIRECTORIO PARTICIPANTES	TOTAL ASISTENTES
28/1/2025	1	5
7/2/2025	1	5
21/2/2025	1	5
24/3/2025	1	5
21/4/2025	1	5
12/5/2025	1	5
19/5/2025	1	5
23/6/2025	1	5
23/7/2025	1	5
14/8/2025	1	5
19/9/2025	1	5
23/10/2025	1	5
24/11/2025	1	5
18/12/2025	1	5

B.2.3 Comité de Riesgos

COMITÉ DE RIESGOS		
NUMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO 2025		
FECHA DE SESION	MIEMBROS DEL DIRECTORIO PARTICIPANTES	TOTAL ASISTENTES
16/1/2025	1	6
21/1/2025	1	7
27/1/2025	1	6
20/2/2025	1	6
18/3/2025	1	6
16/4/2025	1	6
20/5/2025	1	6
23/6/2025	1	6
24/6/2025	1	6
18/7/2025	1	6
15/8/2025	1	6
17/9/2025	1	6
24/10/2025	1	6
17/11/2025	1	6
17/12/2025	1	6

B.2.4 Comité de Cumplimiento

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO		
NUMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO 2025		
FECHA DE SESION	MIEMBROS DEL DIRECTORIO PARTICIPANTES	TOTAL ASISTENTES
27/1/2025	1	8
14/2/2025	1	8
14/3/2025	1	8
21/4/2025	1	8
15/5/2025	1	8
23/6/2025	1	8
23/7/2025	1	8
15/8/2025	1	8
19/9/2025	1	8
15/10/2025	1	8
30/10/2025	1	8
24/11/2025	1	8
1/12/2025	1	8
10/12/2025	1	8

B.2.5 Comité de Ética

COMITÉ DE ETICA		
NUMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO 2025		
FECHA DE SESION	MIEMBROS DEL DIRECTORIO PARTICIPANTES	TOTAL ASISTENTES
27/1/2025	1	4
23/6/2025	1	4

B.2.6 Comité de Retribuciones

COMITÉ DE RETRIBUCIONES		
NUMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO 2025		
FECHA DE SESION	MIEMBROS DEL DIRECTORIO PARTICIPANTES	TOTAL ASISTENTES
14/2/2025	2	6
2/7/2025	2	5

B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL

B.3.1 Sistema de promoción de la capacidad de los miembros del directorio. Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación

AÑO	DESCRIPCIÓN	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
2025	Estrategia Ambiental y Social de Codesarrollo	7	100%
2025	Normativa Bancaria / Revisión del Estatuto Orgánico	7	100%
2025	Supervisión Basada en Riesgos	7	100%
2025	Análisis de Indicadores Estratégicos	7	100%
2025	Análisis de cosechas y matriz de transición	7	100%
2025	Modelo de gestión de codesarrollo para el fortalecimiento de las Bancas comunales	7	100%
2025	Realidad monetaria y financiera del Ecuador	7	100%
2025	III Foro de Finanzas Sostenibles	1	100%
2025	Derechos laborales, Igualada de Genero	7	100%
2025	Actualización en Gestión de ARLAFDT	7	100%

B.3.2 Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.

AÑO	DESCRIPCIÓN	PARTICIPANTES	CANTIDAD DE ACCIONISTAS Personas Jurídicas	PORCENTAJE	CANTIDAD DE ACCIONISTAS Total	PORCENTAJE
2025	No se realizaron procesos de capacitación					

C FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO  
 C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO  
 C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio

<b>Número total de reuniones del directorio realizadas en el año</b>	<b>21</b>
----------------------------------------------------------------------	-----------

C.1.2 Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión

FECHA	TIPO DE SESIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES
6/1/2025	Extraordinaria	7
16/1/2025	Extraordinaria	7
29/1/2025	Ordinaria	7
10/2/2025	Extraordinaria	7
26/2/2025	Ordinaria	7
26/3/2025	Ordinaria	7
28/4/2025	Ordinaria	7
13/5/2025	Extraordinaria	7
21/5/2025	Ordinaria	7
25/6/2025	Ordinaria	7
28/7/2025	Ordinaria	7
28/8/2025	Ordinaria	7
8/9/2025	Extraordinaria	7
24/9/2025	Ordinaria	7
13/10/2025	Extraordinaria	7
20/10/2025	Extraordinaria	7
30/10/2025	Ordinaria	7
25/11/2025	Ordinaria	7
18/12/2026	Extraordinaria	7
22/12/2025	Ordinaria	7
31/12/2025	Extraordinaria	7

C.1.3 Participación en el Comité de Ética

<b>Número de casos reportados al Comité de Ética</b>	<b>2</b>
<b>Número de casos resueltos por el Comité de Ética</b>	<b>1</b>

C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio

<b>Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación</b>	<b>0</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

C.2.1 Gasto total anual del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos

	DESCRIPCIÓN	MONTO	No. DE REUNIONES	INDICADOR
Gasto total anual del directorio	Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	185.568,23	12	15.464,02

Ordinarias Gasto mensual

C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones

	DESCRIPCIÓN	MONTO	No. MIEMBROS ASISTENTES A REUNIONES	INDICADOR
Gasto promedio causado por reuniones	Nonto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones	15.464,02	7	2.209,15

C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio

MONTO INVERTIDO EN CAPACITACIÓN	632,50
MIEMBROS DEL DIRECTORIO CAPACITADOS	7
GASTOS OPERATIVOS	-
INVERSIÓN PROMEDIO POR ASISTENTE	90,36
% DE GASTO OPERATIVO EN CAPACITACIÓN	-

\* Corresponde a capacitación interna sin costo adicional. La capacitación ha sido efectuada por profesionales internos del Banco

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

C.3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.

C.3.2

	DESCRIPCIÓN	NÚMERO	INDICADOR
Reclamos presentados a la entidad	Número de casos resueltos / número de casos presentados	131	97%
Reclamos presentados a Superintendencia de Bancos	Número de casos presentados a SB / número de casos presentados a la entidad	1	0,76%

C.3.3 Incorporación de clientes nuevos

Cientes nuevos incorporados	6.899
-----------------------------	-------

C.3.4 Salida de Cientes

Cientes retirados	5.813
-------------------	-------

D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL  
 Información del equipo gerencial de las instituciones controladas.- Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad  
 D.1  
 D.1.1. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico

DESCRIPCIÓN DEL CARGO GERENCIAL	AÑOS DE SERVICIO
Gerente General	9 años 11 meses
Gerente de Negocios de Productos y Servicios	10 meses
Gerente de Finanzas y Administración	3 años 2 meses
Gerente de Operaciones y Tecnología *	13 años 9 meses
Gerente de Desarrollo de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	5 años 5 meses
Gerente de Administración Integral de Riesgos	14 años 8 meses
Oficial de Cumplimiento *	15 años 5 meses
Auditor Interno	11 años 3 meses

\* Se considera antigüedad en la Institución antes de su conversión a Banco

D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas

DESCRIPCIÓN DEL CARGO GERENCIAL	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA
Gerente General	11 meses
Gerente de Negocios de Productos y Servicios	10 meses
Gerente de Finanzas y Administración	7 meses
Gerente de Operaciones y Tecnología *	13 años 9 meses
Gerente de Desarrollo de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	5 años 5 meses
Gerente de Administración Integral de Riesgos	1 año 7 meses
Oficial de Cumplimiento *	15 años 5 meses
Auditor Interno	6 años 9 meses

\* Se considera antigüedad en la Institución desde de su conversión a Banco

D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género

NIVEL GERENCIAL	GENERO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
Gerente General		1	1
Gerente de Negocios de Productos y Servicios	1		1
Gerente de Finanzas y Administración	1		1
Gerente de Operaciones y Tecnología	1		1
Gerente de Desarrollo de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	1		1
Gerente de Administración Integral de Riesgos		1	1
Oficial de Cumplimiento	1		1
Auditor Interno		1	1
TOTAL	5	3	8
PORCENTAJE	62,50%	37,50%	100,00%

D.1.4 Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado

NIVEL GERENCIAL	SUPERIOR	POST GRADO
Gerente General	1	
Gerente de Negocios de Productos y Servicios	1	
Gerente de Finanzas y Administración	1	
Gerente de Operaciones y Tecnología		1
Gerente de Desarrollo de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	1	
Gerente de Administración Integral de Riesgos	1	
Oficial de Cumplimiento	1	
Auditor Interno	1	

Egresado

E INFORMACIÓN LABORAL  
 E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD  
 E.1.1 Características de los empleados de la entidad.- Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años clasificados por género

AÑO	NÚMERO DE EMPLEADOS POR GENERO		Total
	MASCULINO	FEMENINO	
2025	140	157	297
2024	147	164	311
2023	147	170	317

E.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los 3 años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

AÑO	Nivel de educación					Total
	Primaria	Secundaria	Tecnología	Superior	Post grado	
2025	1	51	59	147	39	297
2024	0	65	61	152	33	311
2023	1	69	56	153	38	317

E.1.3 Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos 3 años

EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CREDITO			TOTAL
AÑO	Captación	Crédito	
2025	1	89	90
2024	1	89	90
* 2023	1	91	92

\* Asesores integrales de negocios y una persona adicional captación corporativa

E.1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año, de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años

TIEMPO DE PERMANENCIA	# DE EMPLEADOS
Menos de 1 año	30
De 1 a 3 años	65
Más de 3 a 5 años	29
Más de 5 años	173
<b>Total</b>	<b>297</b>

E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres últimos años

Salida del Personal	
Año	No. de empleados
2025	54
2024	45
2023	57

E.1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios

RANGO SALARIAL	# DE EMPLEADOS	%
De 500 a 1000	223	75,08%
De 1001 a 1500	33	11,11%
De 1502 a 2000	30	10,10%
De 2001 a 2500	3	1,01%
De 2501 a 3000	7	2,36%
De 3001 en adelante	1	0,34%
<b>TOTAL EMPLEADOS</b>	<b>297</b>	<b>100,00%</b>

E.2 CAPACITACIÓN

E.2.1 Programas de Capacitación.- Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres últimos años)

AÑOS	# DE EMPLEADOS CAPACITADOS	VALOR DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN
2025	292	16.716,91
2024	311	37.571,70
2023	294	8.431,33

E.2.2. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año

AÑOS	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DE LA ENTIDAD
2025	47
2024	50
2023	47

AÑOS	# DE ASISTENTES A CAPACITACIÓN DE LA ENTIDAD	# DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD	%
2025	292	292	100,00%
* 2024	311	311	100,00%
2023	294	310	94,84%

\* Se considero a personal fijo

\* Capacitaciones con instructores internos

\* Se coloca indicador de cumplimiento del plan de capacitación